

Memoria FEJAR 2023

Federación Española de Jugadores de
Azar Rehabilitados



Contenido

01

Introducción

02

Principios de
FEJAR

03

Recursos
Humanos

04

Recursos
Económicos

05

Programas y
Servicios a la
Sociedad

06

Actividades

07

Posicionamiento

08

Entidades
Integradas en
FEJAR



01. Introducción

Como cada año, desde 1991 os presentamos la memoria de Actividades de nuestra Organización, en pocas hojas presentamos la labor que realizamos conjuntamente con nuestras entidades asociadas a lo largo de este año de 2023.

Nuestra labor se tiene que adaptar continuamente a un mundo cambiante como es el propio desarrollo de la sociedad, lo cual implica una labor de estudio, investigación y práctica clínica para lograr nuestros principios estatutarios, en la defensa de las personas con trastorno por juego y en la labor preventiva realizada en toda la sociedad.

Los cambios regulatorios realizados tanto a nivel Nacional como en las Autonomías conllevaron un estudio importante por parte de nuestra Organización, así como un intenso trabajo en la cooperación con las distintas administraciones y agentes que intervienen en esta actividad.

Destacaríamos aquí el trabajo realizado en la adolescencia y juventud, que cada vez accede a una edad más temprana al juego con apuestas, y por sus características biológicas y de aprendizaje se convierte en un sector vulnerable para configurar procesos adictivos y de desestructuración de toda su evolución como persona.

En este sentido dedicamos el Congreso Nacional a abordar esta problemática y ofrecer soluciones tanto preventivas como de tratamiento.

También incidimos este año en una parte del proceso rehabilitador de las personas afectadas como es la Incorporación Social una vez realizada la intervención. Creemos que esta temática debería ser analizada en mayor profundidad, desarrollando la parte de sensibilización social, de tal manera que aporte a las personas afectadas un camino de verdadera rehabilitación.

En todas nuestras acciones seguimos luchando por la reducción de la brecha de género y aplicando los principios de igualdad y de calidad necesarios para mejorar nuestra praxis.

Un año más agradecemos a las entidades integradas, a sus juntas directivas y técnicas, su trabajo e involucración para alcanzar los fines de la federación.

iNo caigas, pero si caes nos levantamos junt@s!

02.Principios de FEJAR



FINES DE FEJAR + PRINCIPIOS RECTORES

Fines estatutarios: unificar criterios y acciones entre todas las asociaciones afiliadas, para la mejor defensa de los intereses de las personas afectadas por el trastorno por juego de azar.

FIN: PREVENIR Y CONCIENCIAR

A. Servirá de nexo de unión y orientación conjuntas entre sus asociaciones afiliadas » **aunar.**

B. Aunará experiencias, propias o extrañas, para encauzar planes conjuntos de actuaciones en el ámbito territorial de FEJAR » **compartir.**

C. Orientará estos planes hacia la colaboración » **orientar.**

D. Servirá de órgano gestor para cuantos miembros agrupados puedan requerir orientación terapéutica, científica, económica, administrativa... » **coordinar.**

E. Dará orientación a personas o grupos que manifiesten los deseos de constituirse en cualquier tipo de entidad afín a los miembros agrupados, encauzándolos hacia el mejor logro de sus objetivos » **guiar.**

F. Actuará en defensa de los intereses tanto de los miembros como de toda la comunidad » **actuar.**

G. Defenderá la implantación de todas sus federadas, del sistema de AUTOAYUDA y Ayuda Mutua » **defender.**

H. Se solidarizará ante cualquier situación social que atente contra la libertad de la persona y/o promueva dependencias » **empatizar.**

I. Promocionará y fomentará las condiciones que posibiliten la igualdad social desde una perspectiva de género y participación de la mujer en todos los ámbitos de la vida política, económico, cultural y social» **fomentar.**

J. Prestará servicios y realizará actividades en favor de la juventud» **superar.**

K. Abarcará otras adicciones comportamentales que no conlleve el consumo de ninguna sustancia, tales como adicciones tecnológicas, a compras, etc... » **formar.**



Principios Rectores





03. Recursos Humanos

JUNTA DIRECTIVA



PRESIDENTE

Máximo Enrique Gutiérrez
Muélledes



VICEPRESIDENTE

José Alberto Ortega García



SECRETARIO

Gerardo Rodríguez Velo



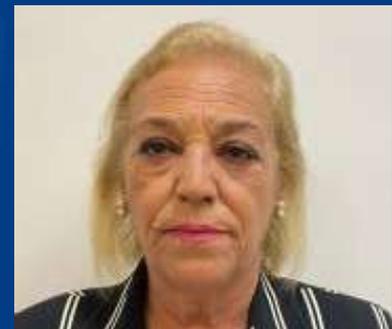
TESORERO

José Jiménez Medina



VOCAL

M.ª Carmen Nacimiento Ruiz



VOCAL

M.ª Carmen Quintana Dávila





Recursos Humanos

JUNTA TÉCNICA



DIRECTOR TÉCNICO

Juan José Lamas Alonso



SECRETARIA TÉCNICA

M.ª Virtudes Micó Valero



PSICÓLOGA

Rosana Santolaria Gómez



PSICÓLOGA

Elena Tirado Carrasco



TRABAJADORA SOCIAL

Lucía Fernández López



ADMINISTRATIVA

Mª Del Carmen Toril Linares

VOLUNTARIADO

Más de 40 personas distribuidas por todo el territorio español implicadas, dedicadas y con voluntad de ayudar y participar en la actividad, proyectos y programas de FEJAR, prestando su tiempo de forma desinteresada, sus conocimientos y habilidades para apoyar la misión de FEJAR.



0.4 Recursos Económicos



Total de ingresos

Subvenciones - 50,96%
Recursos propios -
43,06%
Donaciones - 5,98%

Total: 613.600,22€

Total de gastos

Personal - 29,96%
Mantenimiento -
28,13%
Actividades - 41,91%

Total: 611.236,46€

**Datos provisionales hasta la aprobación de las cuentas por la asamblea.*

05. Programas y servicios a la sociedad

01

Teléfono Gratuito para
personas afectadas:
900 200 225

02

Terapia online:
terapiaonline@fejar.org

03

Sensibilización sobre el
Trastorno del Juego, "Día
Nacional Sin Juego de Azar"

04

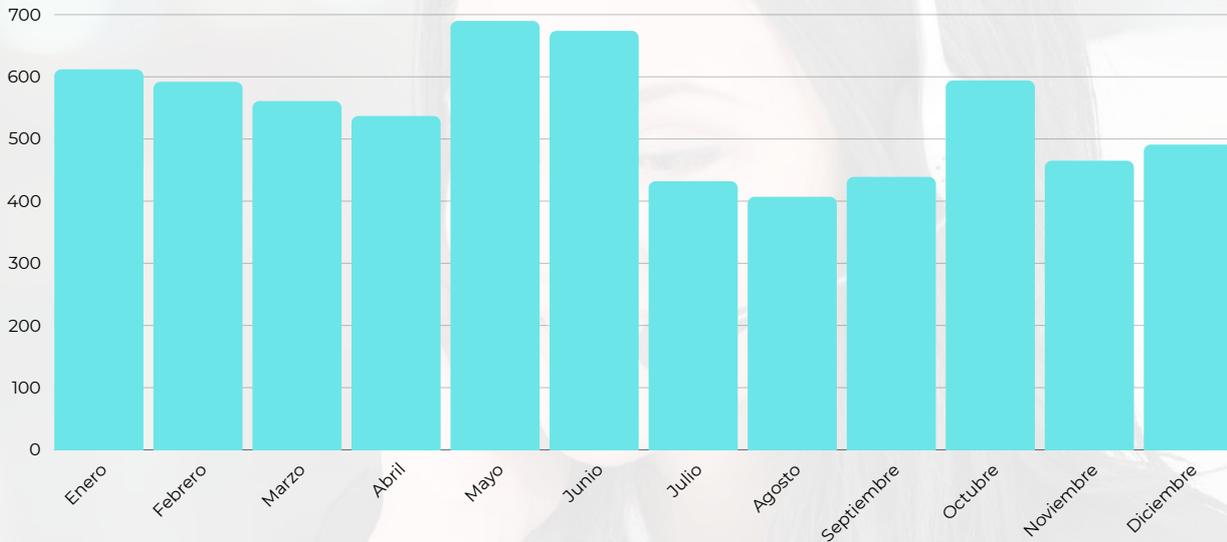
Programa de Atención y
Asistencia al Colectivo de
Personas Afectadas por ludopatía
y otras adicciones.

Llamadas mensuales

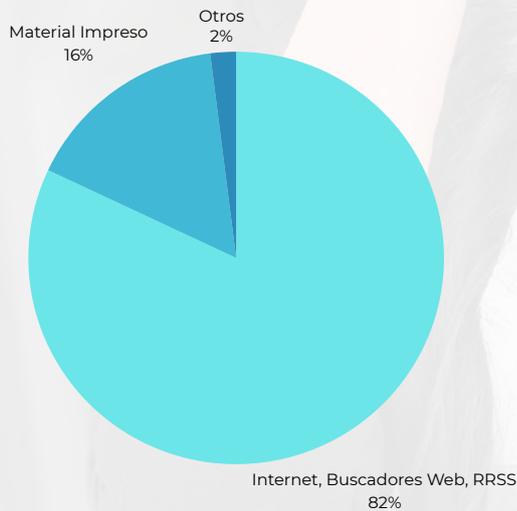


Llamadas 900 200 225 año 2023

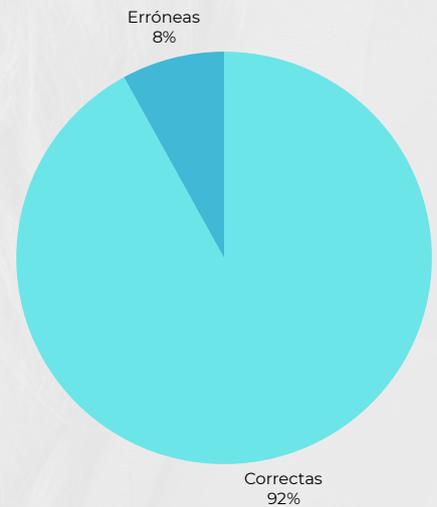
Total llamadas: 6494



Procedencia de la llamada



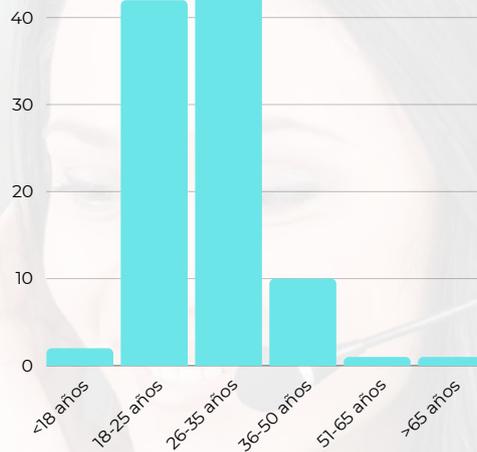
Validez de la llamada



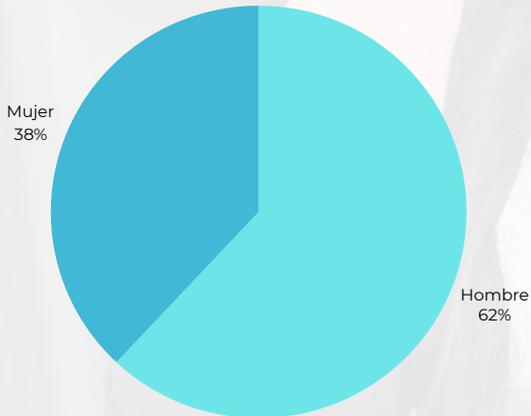
Motivos de la llamada



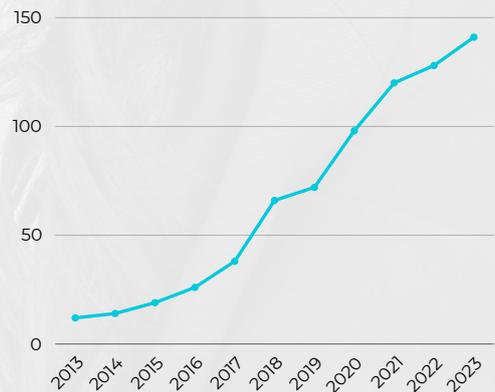
Distribución por edad



Distribución por género



Personas usuarias Terapia online



EN 2023 SE HAN RECIBIDO UN TOTAL DE 205 SOLICITUDES DIRECTAS DE TERAPIA ONLINE (APARTE DE LAS DERIVACIONES DE ASOCIACIONES INTEGRADAS)

Sensibilización sobre el Trastorno por Juego

Día Nacional sin Juego de Azar

-El 29 de Octubre, se desarrolla el Programa de Sensibilización de mayor cobertura a la población general, y el de mayor envergadura a nivel nacional, es la Conmemoración del Día Nacional Sin Juego de Azar, todas las entidades integradas en FEJAR participan y realizan actividades diversas para su celebración, se puede ampliar la información al respecto en la microsite: <https://diasinjuego.es/>

2023 ASOCIACIONES INTEGRADAS EN

 OVEDO Tel. 984 281331 987 270362	 ALMERÍA Tel. 956 604 476 650 373 744	 VIGO Tel. 987 648 270 986 637 268	 A CORUÑA Tel. 982 289 340 982 991 610
 MILLADOLO Tel. 982 332 817 918 925 473	 MÁLAGA Tel. 952 139 823 988 025 292	 MÉRIDA Tel. 953 835 383 657 944 367	 MÁLAGA Tel. 954 316 890 958 095 543
 MADRID Tel. 902 802 905 848 614 869	 CÓRDOBA Tel. 957 257 005	 CÓRDOBA Tel. 957 403 849	 MURCIA Tel. 847 858 762
 BARRIA DE SUECA (MÁLAGA) Tel. 944 388 645	 MÁLAGA Tel. 954 908 800	 MURCIA Tel. 907 421 021	 MURCIA Tel. 868 659 006 907 443 483
 CASTELLÓN DE LA PLANA Tel. 964 342 601 VALENCIA Tel. 963 03 827 641 93 034	 VALENCIA Tel. 965 006 208 88 846 338	 ALICANTE Tel. 966 377 770 844 845 902	 MÁLAGA Tel. 957 000 700
 DONOSTIA (GUZUAMO) Tel. 943 919 022	 CÁDIZ Tel. 952 302 497	 MILLADOLO Tel. 985 902 493	 BURGOS Tel. 927 429 707

» En el teléfono gratuito de FEJAR 900 200 225 podemos ayudarte «

29 octubre
DÍA NACIONAL
SIN JUEGO DE
azar.

No caigas... pero si caes
nos levantamos junt@s.

Atención Gratuita
900 200 225
www.fejar.org

ACTIVIDAD DE JUEGO

La actividad del juego en el Estado español mueve una cantidad superior a los **20.000 millones de euros** y más del **10%** de la población practica algún tipo de juego de azar tanto público como privado en su modalidad presencial u online.

PREVALENCIA DE JUEGO PROBLEMÁTICO

Según los últimos estudios realizados estaríamos hablando de un **10%** de personas que juegan y presentan actitudes de juego problemático o trastornos por juego con consecuencias negativas en todo su entorno.

JÓVENES Y JUEGO DE AZAR (VIDEOJUEGOS Y ABUSO)

Al ver las cifras de personas menores de 18 años que juegan, siendo hoy en día esta práctica comprobamos que un **10%** de adolescentes practican algún juego con la gravedad que eso supone para una posterior aparición de trastorno por juego. La inclusión en videojuegos de prácticas similares al juego de azar (Lootbox, cajas botín, etc.) con un aumento mayor en este sector de la población, es muy preocupante.

TRATAMIENTO Y FINANCIACIÓN DEL MISMO

El trastorno por juego debe ser incorporado al tratamiento público y hasta esa fecha se debe dotar de recursos a los centros que soportan esta carga asistencial.

PARA REFLEXIONAR...

- ¿Cuántas veces juegas por semana?
- ¿Has tenido la sensación de que deberías reducir tu conducta de juego?
- ¿Juegas, ocultas o minimizas las veces o las cantidades que juegas?
- ¿Has tenido problemas familiares, en el trabajo, problemas económicos o de sueño a causa del juego?
- ¿A pesar de los problemas que te surten, sientes que no puedes dejar de jugar?

SI QUIERES CONOCER MÁS:
pincha en este código QR

ESTAMOS PARA AYUDARTE EN EL

900 200 225

TELÉFONO GRATUITO Y CONFIDENCIAL

¡NO LO PIENSES MÁS Y LLÁMANOS!

No permitas que esto vaya a más, puedes disfrutar de tu familia, de tus relaciones personales y sociales, mejorar tu situación económica, mantener tu trabajo o participar en promociones, o si eres estudiante puedes retomar y finalizar esos estudios que querías realizar!

Si conoces a alguien que esté pasando por esta situación, ayúdalo, infórmale sobre los recursos que necesita, busca la asociación que está más cercana a su domicilio y ofrécele tu ayuda, también le que puede contar con tu apoyo, pero hazlo sin juzgarle, sin recriminarle, sin atacarle. La ludopatía es una enfermedad y como tal necesita tratamiento, nadie decide o juzga libremente, al proceso de la adicción un avanzando si nadie hace nada.

Llámanos al **900 200 225** o directamente al centro más cercano a tu domicilio que encontrarás en el reverso del presente folleto.



06. Actividades

ACTIVIDADES INTERNAS

En cumplimiento del fin estatutario de: Coordinación y Unificación de criterios entre las entidades integradas en FEJAR, se han realizado diferentes actuaciones de coordinación, asesoramiento, apoyo, ayuda y asistencia a entidades integradas cuando éstas lo han requerido, tanto en cuestiones de gestión y administrativas, como otras de formación, asistenciales (psicológica y social), legales, de relaciones con distintas instituciones. Siendo atendidas el 100% de las demandas realizadas, además de la visita presencial y reunión en algunas de ellas.



Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria

Reuniones de Junta Directiva y Junta Técnica en coordinación.

IV Encuentro de Mujeres integradas en los centros de FEJAR. Tiempo y espacio para compartir experiencias, vivencias y superaciones, con una alta valoración por asistentes (3,93 sobre 4). Tuvo lugar en Madrid, 10, 11 y 12 marzo.



CONNECT-FEJAR. Nueva metodología de trabajo integral con eficiencia sostenible.

Se ha incorporado a la estructura de FEJAR y sus entidades integradas una plataforma digital interna de gestión unificada de oficina sin papel con múltiples funcionalidades, abarcando multitud de procesos y gestiones en el día a día del trabajo de las entidades y FEJAR. Se han realizado reuniones para su exposición y utilización en Madrid y Sevilla, además de una formación con programadores y expertos el 4 de noviembre de 2023.



III ENCUENTRO "DÍA DEL VOLUNTARIADO"



Dentro del Programa de Voluntariado se han realizado 3 formaciones, unas propias y otras con la PVE – Plataforma del Voluntariado de España, en junio y octubre, además de la realizada en el III Encuentro online el día 5 de diciembre, en reconocimiento a la labor voluntaria y conmemoración del Día Internacional del Voluntariado, con una valoración de 5,83 sobre 6.

ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR FEJAR

Día Internacional de Juego Responsable. 17 de febrero, Jornada realizada en Madrid con la asistencia de representantes de la Administración nacional, autonómica, y con entidades vinculadas al Juego con un compromiso de responsabilidad en sus productos y servicios.



Seminario Incorporación Social. Por una incorporación integral de Personas con Adicciones. Programa realizado con material digital impreso y formación, Seminario en formato online, de 12 horas los días 21, 23 y 28 marzo. Realizado por FEJAR con una valoración de 9,18 sobre 10, y con el apoyo y la financiación de la DGPNSD.



ENCUENTRO Y FORMACIÓN EXPERTOS POR EXPERIENCIA.

Programa Europeo “Gambling Free Feed Project”, realizado el 29, 30 y 31 de Agosto en las instalaciones de FEJAR en Madrid. con una valoración de 4,51 sobre 5.



XXIII CONGRESO DE FEJAR. San Juan, de Alicante, acogió los días 29 y 30 de septiembre, 1 de octubre d 2023 el XXIII Congreso de FEJAR: Unid@s por un futuro brillante. Jóvenes en acción. con una valoración de 3,81 sobre 4.



5ª Jornada científica Diálogos para el Cambio. Comunicación y Prevención en la Juventud. Jornada realizada presencialmente en Madrid el día 16 de Octubre, con la participación de la DGOJ y la DGPNSD en inauguración y clausura, y con extraordinari@s ponentes nacionales e internacionales. con una valoración por parte de asistentes de 3,57 sobre 4.



ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPA FEJAR



Encuentro

Programa Europeo.

Organizado por SOSPED, el 28 y 29 de enero en Finlandia.



Curso De Formación En Tratamiento En Adicciones Sin Sustancia.

Organizado por UNAD el 30 y 31 de enero en Madrid en su primera edición, y el 27 y 28 de marzo en Santander.

"Trastorno por Juego. Etiología e Intervención". Organiza la Universidad CEU San Pablo el 19 de abril en Madrid.



Formación de Juego Responsable a distintos operadores de juego para la mejora en la Atención al Cliente (ONCE, Tonybet). En formato online.



•**VII Cumbre Iberoamericana del Juego.** Organizada por Jak Comunicación el 17 de mayo 2023 en Panamá.



35 Aniversario ACOJER. “Siguiendo nuestro camino”. Organizado por Acojer, el 16 y 17 de junio en Córdoba.



Curso de Formación para formadores de Adicciones Sin Sustancia. Organizado por Scouts España, el 17 y 18 de junio en Madrid.

Herramientas de intervención cuando la adicción o el abuso está presente. Organizado por Cruz Roja Juventud, el 7 de julio. En formato online.

Estudio de las características de personas en tratamiento que realizaran juego on line. A partir del Convenio con la Dirección General de Ordenación del Juego, de julio a noviembre, con la colaboración de las entidades integradas en FEJAR.

Prevención en Adicciones Comportamentales. Organizado por LAR, el 3 de octubre en Córdoba.



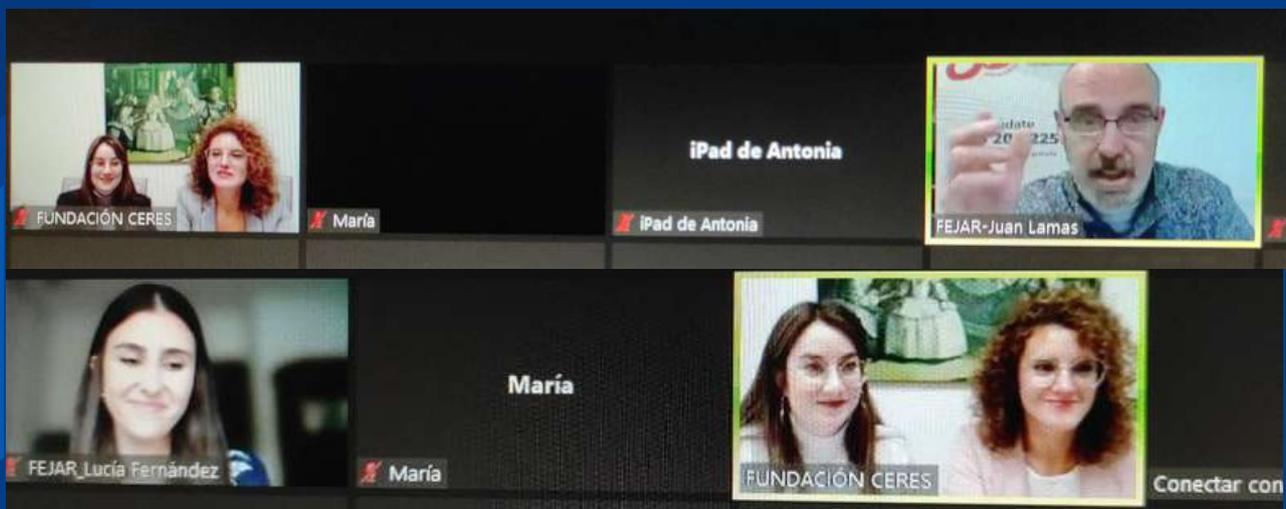
Nuevos Retos en la Prevención, Diagnóstico y Tratamiento del Trastorno De Juego De Azar. Organizado por LaBanca, el 6, 7 y 8 de noviembre en Montevideo, Uruguay.





•**Jornadas de Adicciones sin sustancia en jóvenes.** Organizado por Proyecto Vida, el 13 y 14 de noviembre en Andorra.

Foro de Aprendizaje común on-line sobre la ludopatía en población joven para profesionales sanitarios y de los Servicios Sociales de la provincia de Ciudad Real. Organizado por Fundación CERES, el 21 y 22 de noviembre en formato online.



Colaboración con UNAD en elaboración de un “MODELO DE INTERVENCIÓN CON ENFOQUE BIOPSIOSOCIAL Y DE GÉNERO PARA ADICCIONES SIN SUSTANCIA”

ACTIVIDADES A LAS QUE ASISTE FEJAR

I Encuentro Técnico Entidades y Plataformas Red PVE 2023. Organizado por PVE, el 8 febrero, formato online.

Formación en materia de calidad sobre ISO 9001 y su aplicación en FEJAR. Organizado por Ekotonia, el 5 abril, formato online.

Actuaciones ante Situaciones de Emergencia y P.A.S. Organizado por Prevenvital, el 23 de mayo, formato online.

Formación Volunteca. Organizado por PVE, el 6 julio, formato online.

II Encuentro Técnico Entidades y Plataformas Red PVE 2023. Organizado por PVE, el 11 de septiembre, formato online.

Construyamos tu voluntariado Organizado por PVE, en septiembre y octubre, formación plataforma digital.

Jornada sobre Psicología y Adicciones “Las intervenciones psicológicas son eficaces en adicciones”. Organizado por el Consejo General de la Psicología (COP), el 4 de octubre en Madrid.

Convención Nacional de CAARFE. Organizado por CAARFE el 12 y 13 de Octubre en Matalascañas (Huelva).

Presentación del Informe sobre la prevalencia del juego en la población española. Organizado por el Ministerio de Consumo, el 20 de octubre en Madrid.

XXVIII Escuela de otoño de voluntariado. Únete a la Europa de la solidaridad. Organizado por PVE, el 26 y 27 octubre, en Madrid.

11th International Conference on Gambling Disorder and Other Behavioural Addictions Organizado por Res Humanae, el 13 y 14 noviembre, en Varsovia.

Encuentro Sectorial PVE 2023 Organizado por PVE, el 23 de noviembre, formato online.

Estándares de Calidad en Gestión del Voluntariado - PVE 2023 Organizado por PVE, el 11 de diciembre, formato online.

ÁGORA Encuentros virtuales de la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional Sobre Drogas.

07. Posicionamiento

Desde FEJAR se trabaja y participa en diferentes comisiones con interlocutores de relevancia dentro de la administración pública y de otras organizaciones, así como con operadores y otros estamentos.

- Miembros del Consejo Español de Juego Responsable de la DGOJ.
- Miembros del Consejo Español de Drogodependencias y Otras Adicciones. CEDOA. Integración de grupos de trabajo y coordinación con el Plan Nacional Sobre Drogas. De Tercer Sector, de Género y de Trabajo Social.
- Miembro de la Plataforma de Voluntariado de España.



COLABORACIONES



- Colaboración con el Ministerio de Consumo.
- Convenios de Colaboración con instituciones públicas y privadas, así como convenios con entidades privadas de operadores de juego.
- Universidad de Deusto. Departamento de Investigación
- UNAD. Departamento de Investigación y Formación.
- EPISTEME. Investigación e Intervención Social.
- Universidad de Valencia. Departamento de Investigación
- Diversos TFGs de alumnos/as universitarios/as
- La Barandilla.

Durante todo el año 2023 se han realizado y participado en diversas investigaciones para el desarrollo de actuaciones profesionales vinculadas a la rehabilitación de personas con trastorno por juego, así como otras adicciones comportamentales como son videojuegos y nuevas tecnologías; además de estudios del colectivo con perspectiva de género.

Se han realizado multitud de intervenciones en prensa, tanto escrita, como en periódicos digitales, así como en programas radiofónicos, podcasts y de televisión, manteniendo además una amplia cobertura de todas las actividades desde las webs de FEJAR, además de las Redes Sociales Vinculadas tanto en Instagram, Facebook como en X.

08. Entidades Integradas en FEJAR

Durante todo el año 2023 se han realizado actuaciones de coordinación y unificación con las asociaciones y federaciones autonómicas de Jugadores de Azar en Rehabilitación de todo el territorio nacional. Además se ha contado con una gran participación de éstas en estudios, recogida de datos estadísticos y de otras materias que la federación ha solicitado e iniciado para un mayor y mejor conocimiento del colectivo.



Gracias a tod@s



900 200 225



www.fejar.org



C/Pasteur, 30, Bajo, 15008, A Coruña

