

MEMORIA
FEJAR

20
22

Indice

INTRODUCCIÓN / 04

1. PRINCIPIOS DE FEJAR / 05

2. RECURSOS HUMANOS / 07

JD + JT + Voluntariado

3. RECURSOS ECONÓMICOS / 08

Ingresos + Gastos

4. SERVICIOS A LA SOCIEDAD / 09

Teléfono gratuito / 10

- a. Llamadas mensuales
- b. Procedencia de las llamadas
- c. Actuaciones realizadas tras llamadas
- d. Datos estadísticos personas que llaman

Terapia online / 13

Sensibilización a la sociedad / 14

5. PROGRAMA DE FEJAR Y ACTIVIDADES / 15

a. Internas / 15

b. Organizadas por FEJAR / 18

c. En las que participa FEJAR / 20

d. A las que asiste FEJAR / 23

6. POSICIONAMIENTO / 26

7. ENTIDADES INTEGRADAS / 27

Introducción

Realizar la Memoria de cada año implica resumir en pocas palabras la vida continua y vibrante de nuestra organización, tarea no muy fácil por ser éste un organismo vivo que cada día se levanta con una sucesión de situaciones que implican una respuesta por nuestra parte.

Este año 2022 seguimos con nuestra práctica de alianzas con entidades y administraciones para la prevención del trastorno por juego, en la que, detectamos que no se puede realizar una buena prevención si no es desde un prisma biopsicosocial, y claramente con un enfoque transversal y educativo, que incida en edades muy tempranas sobre el conocimiento de las posibles consecuencias del juego de azar.

Durante todo el año, **sentimos la necesidad de romper la brecha de género en distintos sentidos**, y las cifras nos dan fuerza para seguir reivindicando la igualdad en nuestros tratamientos, en el acceso a éstos, y la necesidad de realizar acciones específicas para lograr esa igualdad en este colectivo. Basándonos en las cifras, nos permiten comprobar que solo un 10 % de las mismas son mujeres, cuando en prevalencia tenemos un 33 % de personas jugadoras que pertenecen a este género. Todo el año realizamos campañas de incitación a las mujeres con trastorno de juego para que salten las barreras de ese doble estigma y acudan a rehabilitarse con nosotras.

Nuestro Congreso Nacional de este año 2022, se realizó dedicado a ese llamamiento conjuntamente con otras actividades, para lograr su atención e incorporación a un proceso de rehabilitación en igualdad con el resto de los miembros de las entidades integradas en la federación.

Otro de los ejes de nuestra actuación este año fue la atención y el estudio de nuevos comportamientos adictivos que están presentes en nuestra sociedad (videojuegos, criptomonedas, cromos NFT, ...), así como la investigación y metodología para abordar estas problemáticas.

Estamos satisfechos/as de nuestra labor en este ejercicio 2022 y **cogemos fuerzas para seguir avanzando en esta línea los próximos años**, trasladando esa fortaleza y capacidad a las personas afectadas.

**¡ Sólo tú puedes,
pero solo/a no puedes !**

1/ Principios

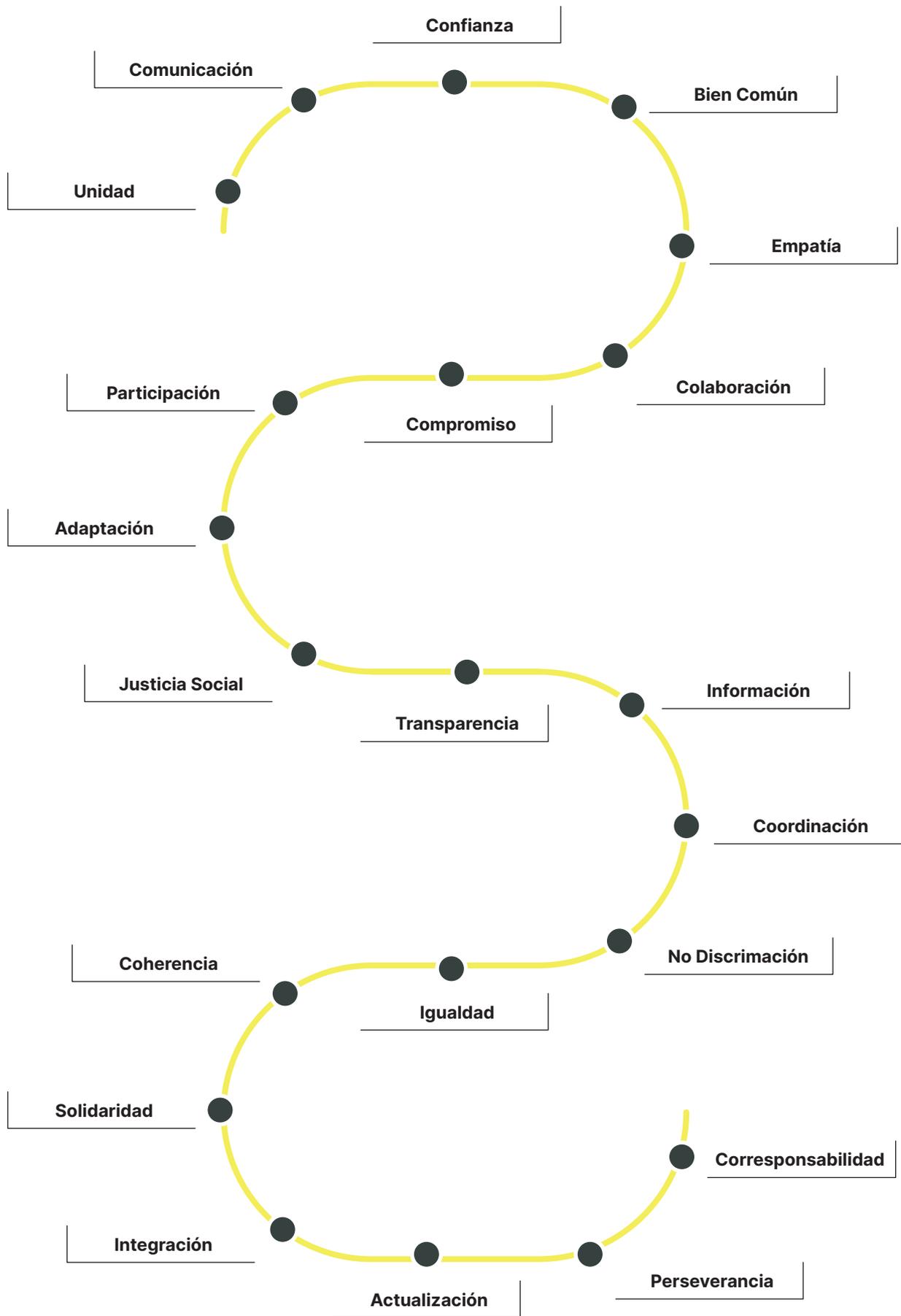
Fines de FEJAR + Principios Rectores

Fines estatutarios: unificar criterios y acciones entre todas las asociaciones afiliadas, para la mejor defensa de los intereses de las personas afectadas por la dependencia al juego de azar.

FIN: Prevenir y Concienciar

- A** | Servirá de nexo de unión y orientación conjuntas entre sus asociaciones afiliadas » **aunar**.
- B** | Aunará experiencias, propias o extrañas, para encauzar planes conjuntos de actuaciones en el ámbito territorial de FEJAR » **compartir**.
- C** | Orientará estos planes hacia la colaboración » **orientar**.
- D** | Servirá de órgano gestor para cuantos miembros agrupados puedan requerir orientación terapéutica, científica, económica, administrativa... » **coordinar**.
- E** | Dará orientación a personas o grupos que manifiesten los deseos de constituirse en cualquier tipo de entidad afín a los miembros agrupados, encauzándolos hacia el mejor logro de sus objetivos » **guiar**.
- F** | Actuará en defensa de los intereses tanto de los miembros como de toda la comunidad » **actuar**.
- G** | Defenderá la implantación de todas sus federadas, del sistema de Autoayuda y Ayuda Mutua » **defender**.
- H** | Se solidarizará ante cualquier situación social que atente contra la libertad de la persona y/o promueva dependencias » **empatizar**.
- I** | Promocionará y fomentará las condiciones que posibiliten la igualdad social desde una perspectiva de género y participación de la mujer en todos los ámbitos de la vida política, económico, cultural y social » **fomentar**.
- J** | Prestará servicios y realizará actividades en favor de la juventud » **superar**.
- K** | Abarcará otras adicciones comportamentales que no conlleve el consumo de ninguna sustancia, tales como adicciones tecnológicas, a compras, etc... » **formar**.

PRINCIPIOS RECTORES:



Recursos Humanos



Junta Directiva



Presidente
**Máximo Enrique
Gutiérrez
Muélledes**



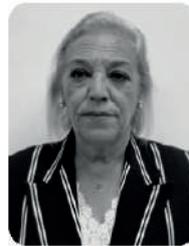
Vicepresidente
**José Alberto
Ortega García**



Secretario
**Gerardo
Rodríguez Velo**



Tesorero
**José Jiménez
Medina**



Vocal
**Mª Carmen
Quintana Dávila**



Vocal
**Mª Carmen
Nacimiento Ruíz**



Junta Técnica



Director Técnico
**Juan José Lamas
Alonso**



Secretaria Técnica
**Mª Virtudes Micó
Valero**



Trabajadora Social
**Lucía Fernández
López**



Psicóloga
**Rosana
Santolaria Gómez**



Psicóloga
**Silvia Tejera
Osuna**



Administrativo
**Raúl Sánchez
Arroyo**



Voluntariado



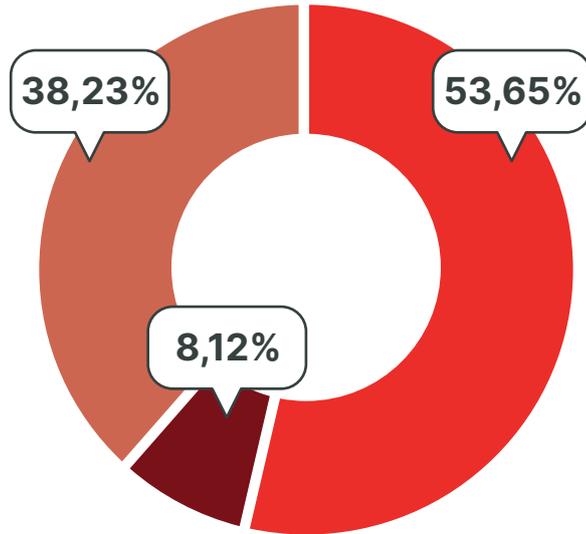
3/

Recursos Económicos

Ingresos

537.174,53 €

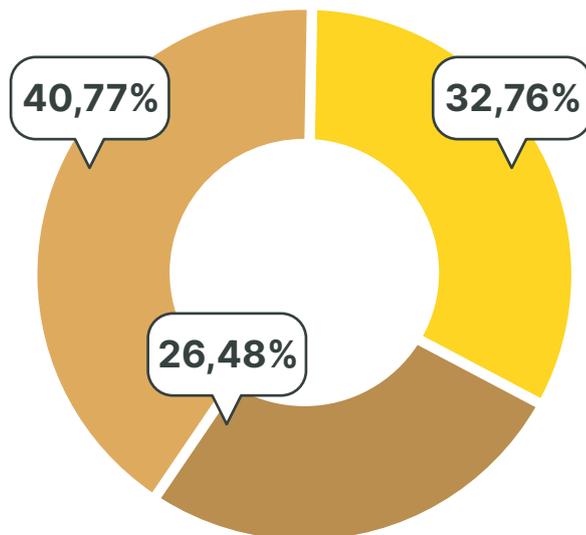
- Subvenciones
- Recursos Propios
- Donaciones y otros Ingresos



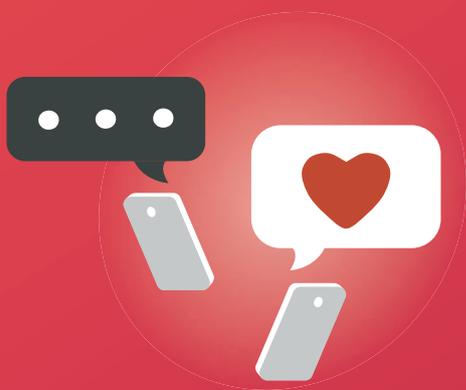
Gastos

526.610,62 €

- Personal
- Mantenimiento
- Actividades



4/ Programas y Servicios a la Sociedad



**Teléfono Gratuito para
personas afectadas**

900 200 225

Terapia Online

terapiaonline@fejar.org

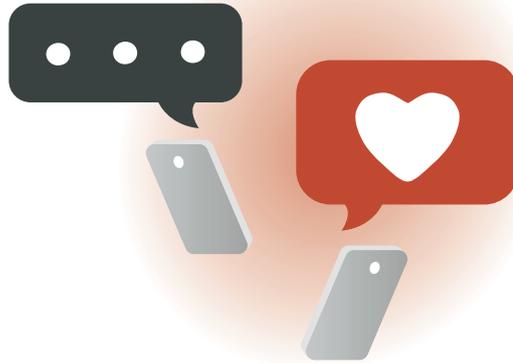


**Sensibilización sobre el
Trastorno del Juego**

'Día Nacional Sin Juego de Azar'

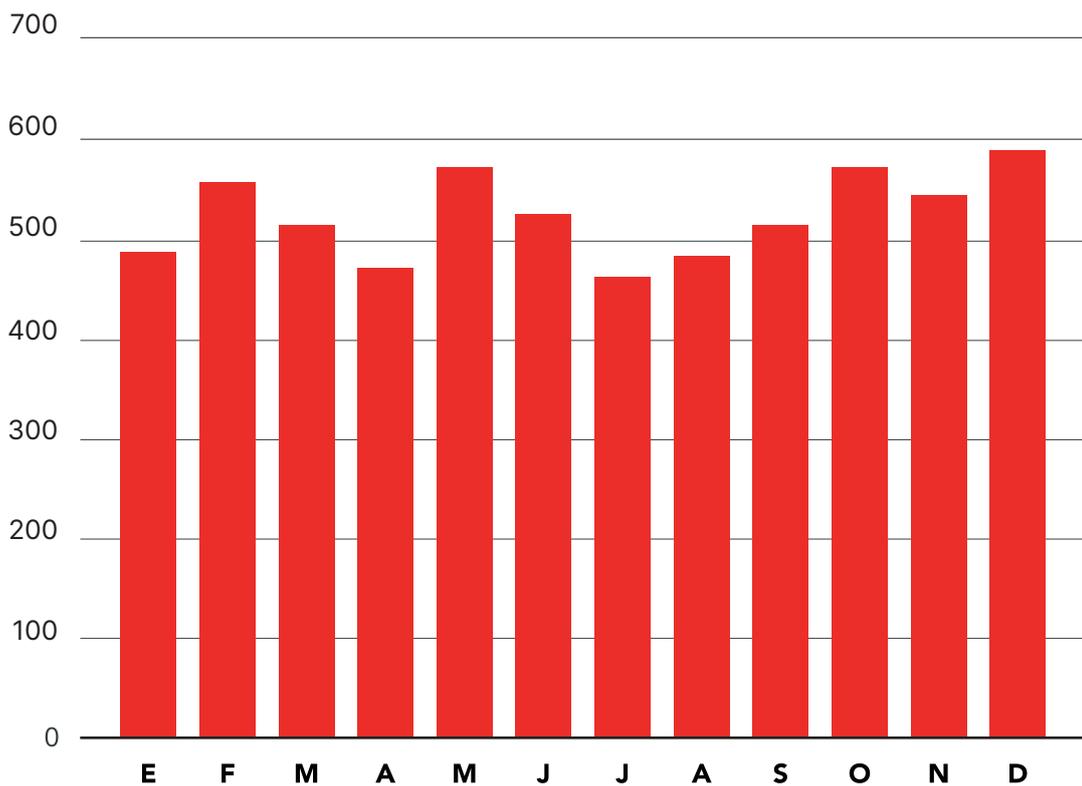


/ Programa de Atención y Asistencia al Colectivo de Personas Afectadas por ludopatía y otras adicciones.

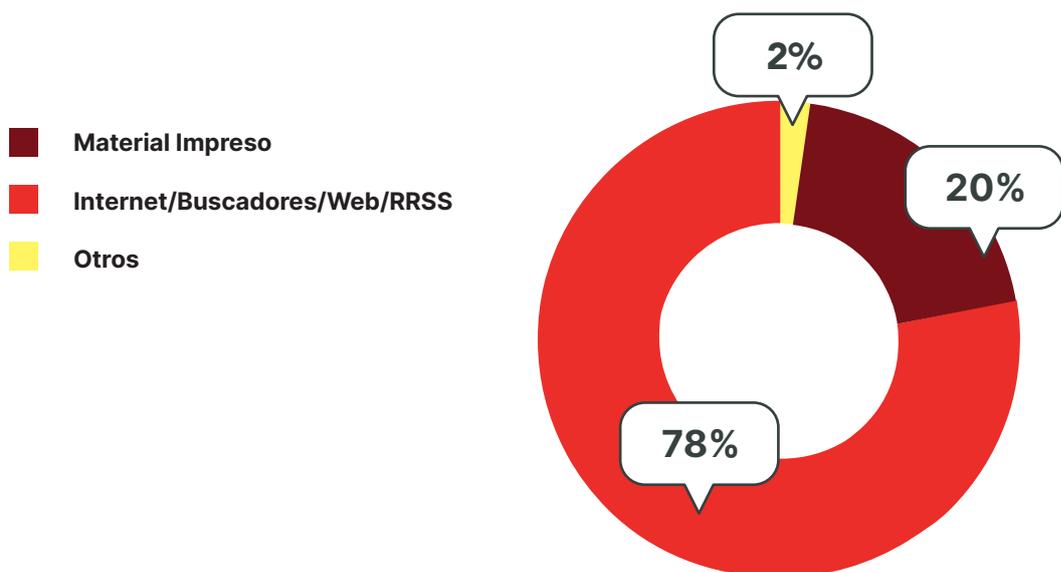


Atención Telefónica Gratuita para personas afectadas 900 200 225

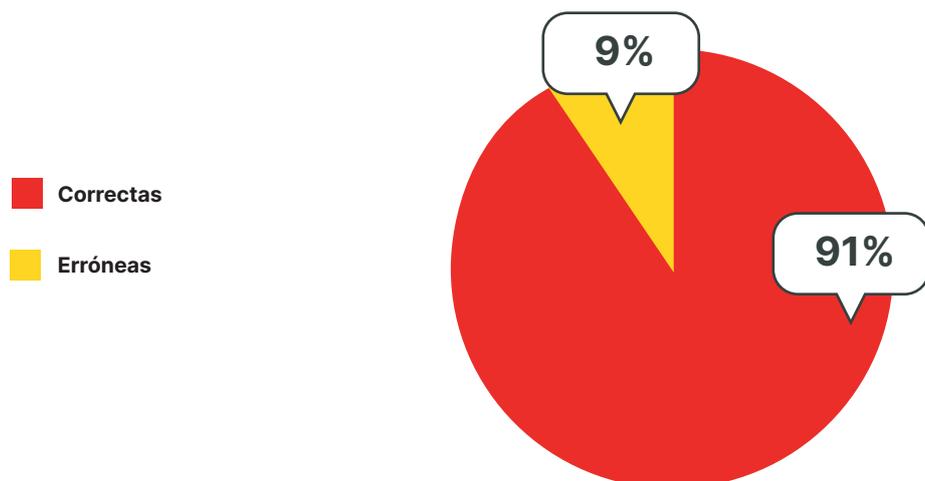
LLAMADAS MENSUALES 2022: **6.281**



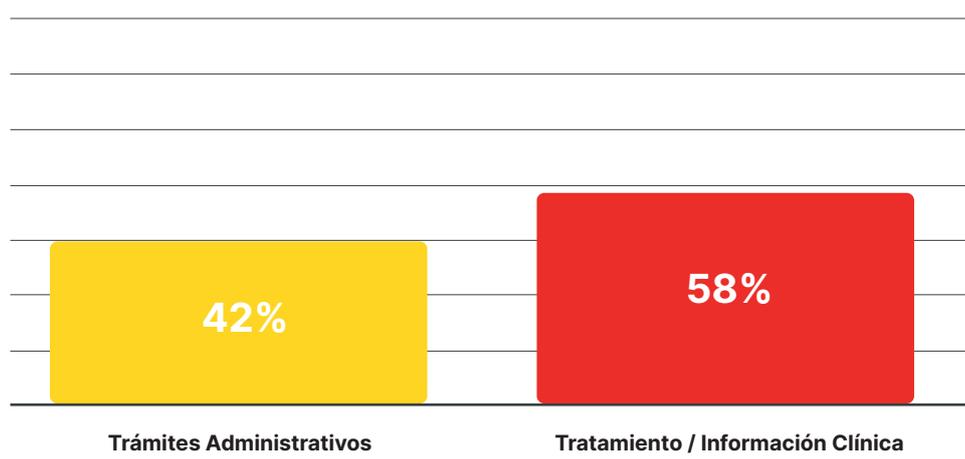
PROCEDENCIA DE LA LLAMADA



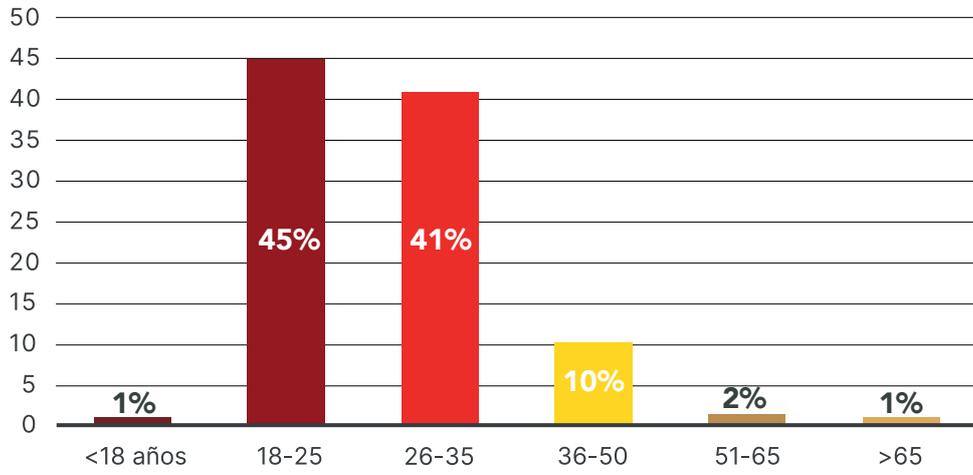
VALIDEZ DE LA LLAMADA



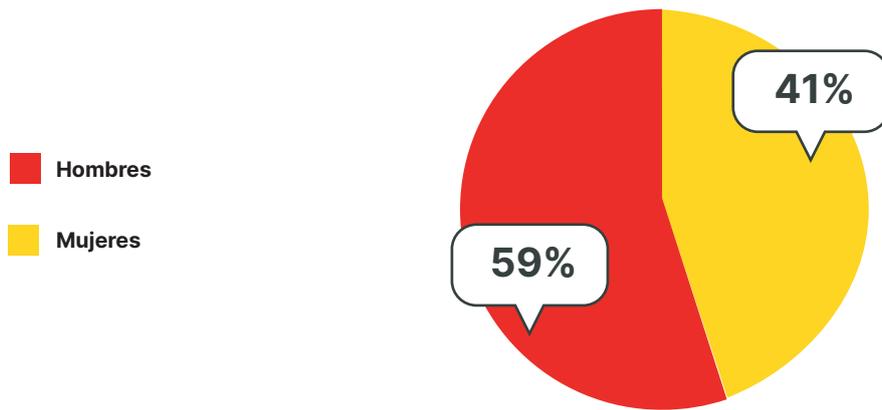
MOTIVOS DE LA LLAMADA



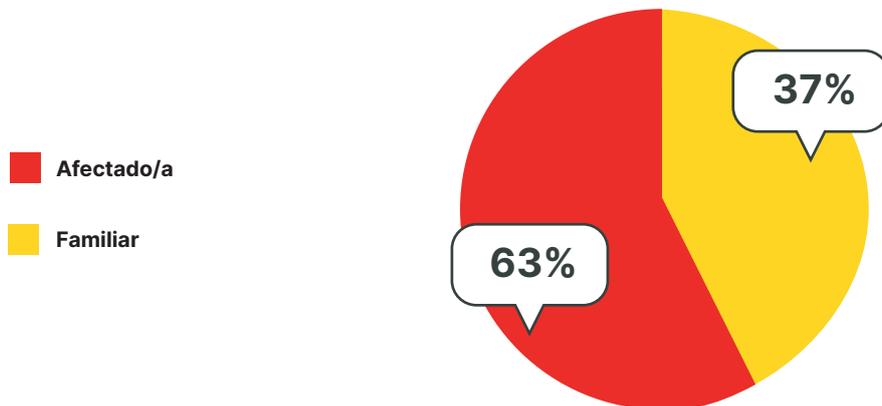
DISTRIBUCIÓN POR EDADES



DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



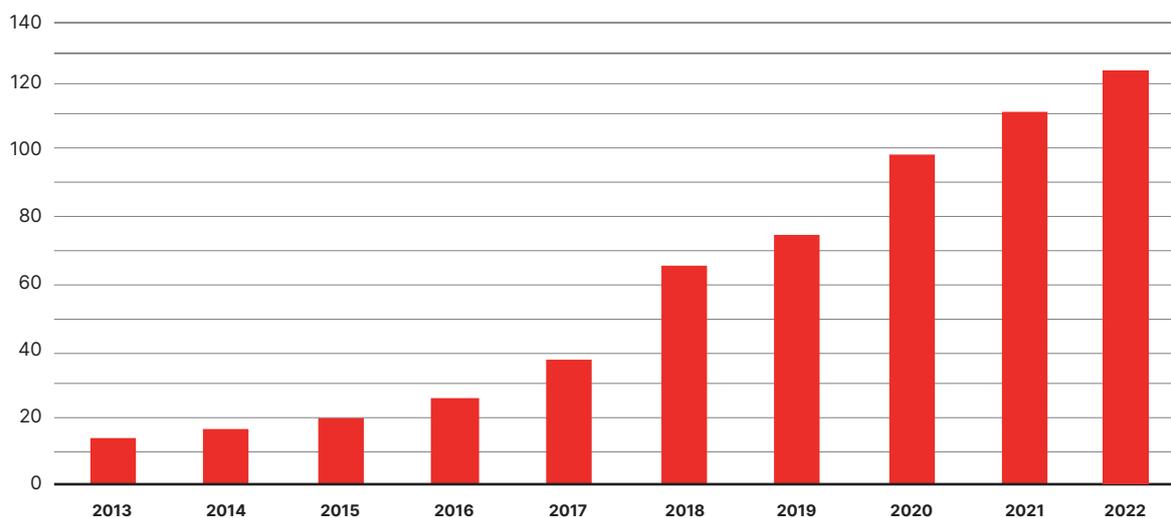
DISTRIBUCIÓN POR PERSONA QUE CONTACTA





Programa de Tratamiento Online:
terapiaonline@fejar.org

PERSONAS USUARIAS TERAPIA ONLINE





Sensibilización sobre el Trastorno del Juego

'DÍA NACIONAL SIN JUEGO DE AZAR'

El programa de sensibilización de mayor cobertura a la población general, y el de mayor envergadura a nivel nacional, es la **Commemoración del Día Nacional Sin Juego de Azar**, pudiendo ampliar la información en la microsite: <https://diasinjuego.es/>



5/ Actividades

Actividades Internas

Dentro del **Programa de coordinación y unificación de criterios entre las entidades integradas en FEJAR**, se han realizado actuaciones de coordinación, asesoramiento y asistencia a entidades integradas cuando éstas lo han requerido, tanto en cuestiones de gestión, de formación, asistenciales (psicológica y social), legales, de administración, de relaciones con distintas instituciones, siendo atendidas el 100% de las demandas realizadas, además de la visita presencial y reunión en algunas de ellas.



Asambleas

_ Asamblea ordinaria y Asamblea extraordinaria de las entidades integradas en coordinación.



Reuniones

_ Reuniones de Junta Directiva y Junta Técnica en coordinación.



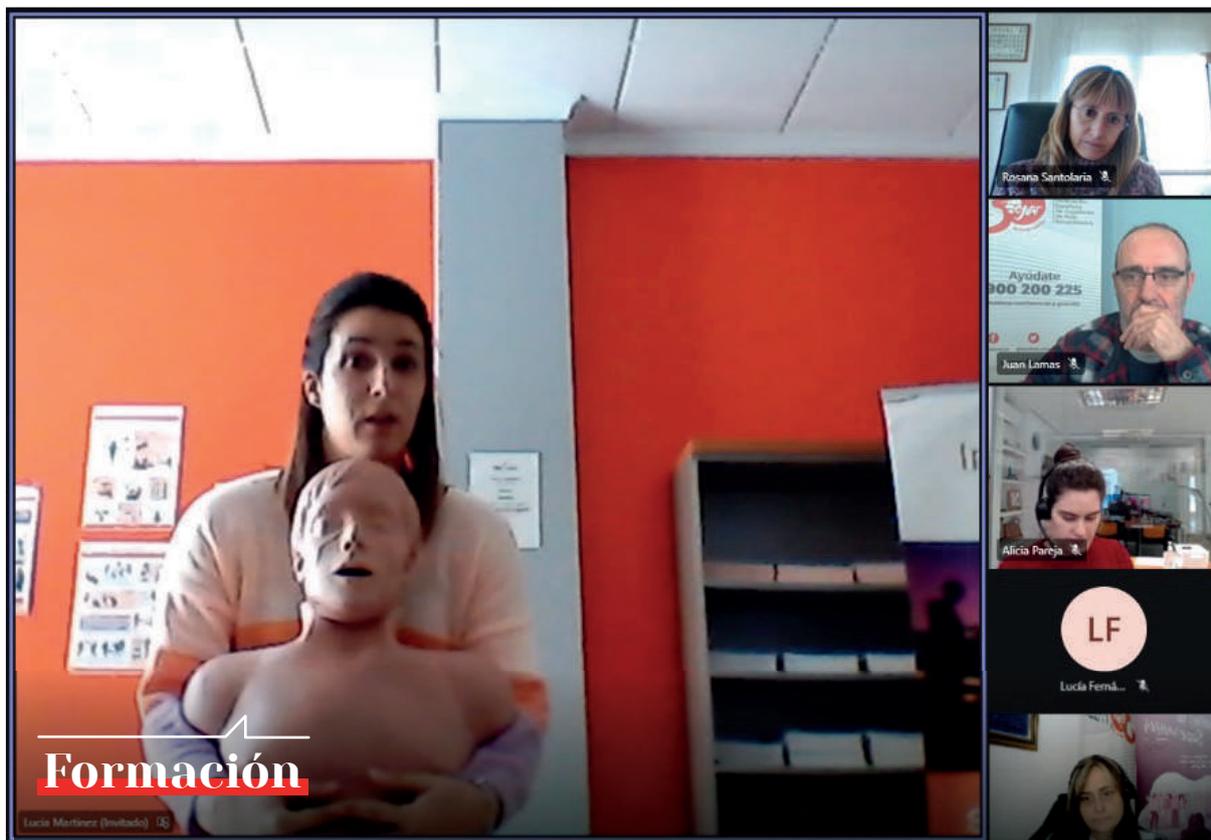
Voluntariado

_ Dentro del Programa de Voluntariado se realizó el pasado 27 de septiembre el Primer Encuentro presencial de Voluntariado para formación y organización del congreso de FEJAR, y el 3 de diciembre, en reconocimiento a la labor voluntaria y en conmemoración del Día Internacional del Voluntariado.



Juventud

_ Primer Encuentro de Juventud realizado en la Sierra de Madrid los días 26, 27 y 28 de agosto de 2022 en el que participaron jóvenes de diversas entidades integradas en FEJAR, incluido en el programa de Formación e Intercambio de Experiencias y de ocio alternativo y convivencia.



Formación

_ La Formación de primeros auxilios, ha sido una actividad realizada desde la Prevención de Riesgos Laborales a todo el personal laboral de la federación, así como otras formaciones de reciclaje profesional, como es la Formación del Plan de Calidad.



III Encuentro Mujeres

_ Actividad de intercambio de experiencias y convivencia, se realizó el pasado 27 de noviembre, en Madrid, el Tercer Encuentro de Mujeres integradas en los centros de FEJAR.

Plan de Igualdad

_ Siendo el hilo conductor de las actuaciones de FEJAR, y avanzando en materia de Igualdad. Se han realizado gestiones para su inscripción en el REGCON.

Plan de Comunicación

_ Manteniendo y actualizando en materia de comunicación tanto interna como externa.

Actividades Organizadas por FEJAR

_ *Elaboración y validación del Test de Adicción a Videojuegos en Población adulta (TAV).* Programa de Investigación, observatorio perfiles clínicos de personas afectadas. Realizado por FEJAR con una buena acogida y valoración de la comunidad científica, habiendo sido presentado en distintas universidades.



Día Internacional Juego Responsable

_ *Día Internacional de Juego Responsable.* 17 de febrero, en las instalaciones de FEJAR en Madrid. *Programa de Juego Responsable.*



_ Vídeo Manifiesto del 8 de marzo con las mujeres de FEJAR en el Día Internacional de la Mujer.

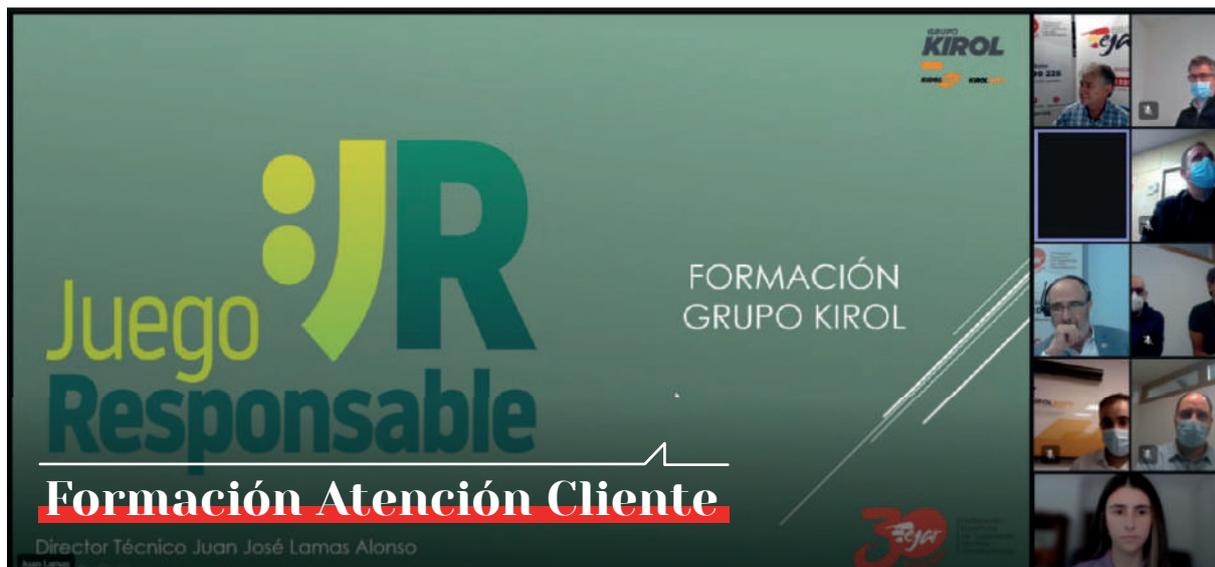


_ Realizado en Sevilla los días 30 de septiembre, 1 y 2 de octubre.

Actividades en las que Participa FEJAR



_ 10th International Conference on Pathological Gambling and Other Behavioural Addictions, Poland. Res Humanae Foundation. Presentación del TAV (Test de Adicción a Videojuegos en Población Adulta).



_ Formación a distintos operadores de juego acerca de la Atención al Cliente en Materia de Juego Responsable (ONCE, Tonybet). Programa de Juego Responsable.

El programa de **Colaboraciones** con otras entidades públicas y privadas, encontramos las siguientes formaciones:

Formación Scouts

_ **Prevención del Trastorno del Juego Online en Jóvenes.**

Symposium

_ **Abordaje de Conductas Adictivas y TIC con la Universidad de Deusto (TAV).** Programa de investigación, en colaboración con distintas universidades.

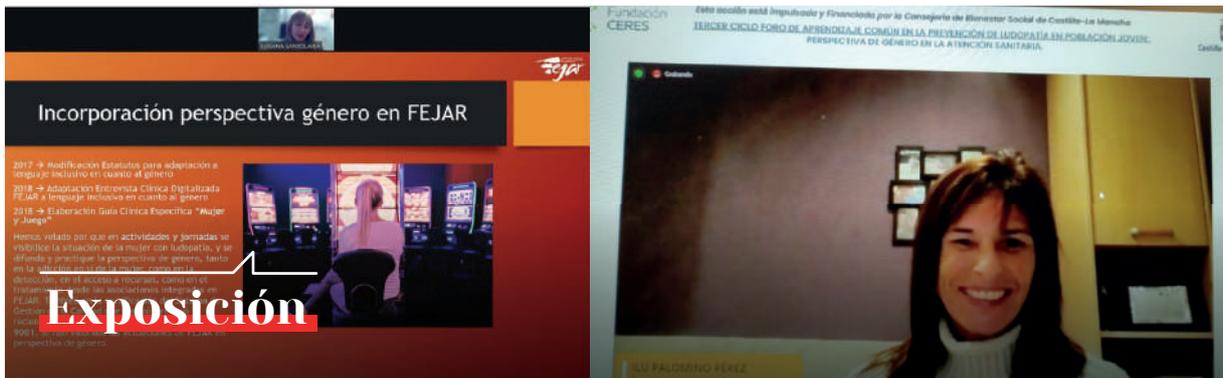


_ **Formación Cruz Roja** acerca de la prevención y la comorbilidad.



Formación Preventiva

_ Formación Preventiva con Projecte Vida y Colegio Oficial de Psicólogos de Andorra.



Exposición

_ Exposición Fundación Ceres, mujeres y ludopatía (trastorno por juego), "Perspectiva de género en la atención sanitaria"



Summit

_ SBC Summit Barcelona, Programa de Juego Responsable.



_ Participación en varios programas en relación a proyectos de Erasmus + Proyecto Erasmus + K210-YOU "Small Scale partnerships in Youth" – Jóvenes y Videojuegos ¿Sabes con qué juegas?, 2022 – 2024.

_ Proyecto Erasmus + K220-YOU – "Cooperation partnerships in Youth" – Gambling Free Feed – Creating Preventive attitudes against gambling harms for young people, 2022 – 2025.

Actividades a las que Asiste FEJAR

Webinars

_ Inscripción y asistencia a distintas webinars de EGHPN, "European Gambling Harms Prevention Network"

IAB Spain

_ Presentación IAB Spain. De Estudio de Redes Sociales 2022.



_ Seminario LOOT BOXES. Nuevos retos de la industria del videojuego.



Plataforma Voluntariado

_ Participación de diversas **actividades online y presenciales** de movimiento asociativo **organizadas por Plataforma de Voluntariado de España (PVE)**. Encuentro online del Movimiento Asociativo de la Red, Curso online “Construyamos tu Voluntariado”, Escuela de Otoño del Voluntariado, presencial en Valencia.

Jornadas

_ **VI Jornadas de Adicciones Comportamentales y Patología Dual.** Fundación Patología dual.

_ **Jornada de Familias y Patología Dual,** organizada por la Fundación de Patología Dual (SEPD) y el Instituto de Adicciones de Madrid Salud.

_ **Jornada de Plan de Prevención del Suicidio** organizado por la Comunidad de Madrid.

_ **II Jornada del Día Nacional Sin Juego de Azar (DNSJA)** organizado por FAJER.



_ **Entrega de premios por Mejor Entidad en relación al Juego Responsable por JDIGITAL.**

Premios



Día Sin Alcohol

_ *Commemoración del Día Sin Alcohol Organizado por CAARFE en Illescas (Toledo).*



Campaña Institucional

_ *Presentación de la nueva "Campaña institucional de sensibilización sobre los riesgos de los juegos de azar y apuestas".*

Encuentro virtual

_ *Portal de Buenas Prácticas en Reducción de la demanda de Drogas y Otras Adicciones, AGORA. Encuentros virtuales de la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional Sobre Drogas.*

Masterclass

_ *Masterclass: Intervención Psicológica en crisis suicidas: mitos, aspectos claves y asistencia.*

Posicionamiento

FEJAR se mantiene en un constante contacto con diferentes interlocutores de relevancia dentro de la administración pública pero también a nivel de operadores y otros estamentos.

Miembros del Consejo Español de Juego Responsable de la DGOJ.

Miembros del Consejo Español de Drogodependencias y Otras Adicciones.

Integración de grupos de trabajo y coordinación con el Plan Nacional Sobre Drogas.

Miembro de la Plataforma de Voluntariado de España.



Colaboraciones

Durante todo el año 2022 se han realizado multitud de intervenciones en prensa, tanto escrita, como en periódicos digitales, así como en programas radiofónicos, podcasts y de televisión.

Colaboración con el Ministerio de Consumo.

Convenios de colaboración con instituciones públicas y privadas, así como convenios con entidades privadas de operadores de juego.

Universidad de Deusto, Artículo de revista *Addiction*...y Proyecto mujer (herramientas de evaluación de la mujer en el juego).

EPISTEME. Investigación e Intervención Social. Diseño de un sistema de evaluación de proceso para la unión general de trabajadores de España.

Fundación de Patología Dual.

Universidad de Valencia. Estudio de las características de la población afectada por trastorno por juego.

Diversos TFGs de alumnos/as universitarios/as.

UNAD.

La barandilla.

7/

Entidades Integradas en Fejar

ABAJ

Asociación Burgalesa para la Rehabilitación del Juego Patológico
c/ Cruz Roja Española, s/n / 09006 Burgos
T. 627 409 707
administrador@ludopatiaburgos.es



ACAJER

Asociación Cacereña de Jugadores en Rehabilitación
c/ Ávila, 2, 2º B / 10005 Cáceres
T. 610 392 497
nuevoacajer@gmail.com



ACOJER

Asociación Cordobesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación
Avda. Agrupación Córdoba s/n.
Pabellón de Antiguo Hospital Militar. 14007 Córdoba
T. 957 401 449
acojer@andaluciajunta.es / www.acojer.com



AEXJER

Asociación Extremeña de Jugadores de Azar en Rehabilitación
c/ San Roque 3 / 06200 Almendralejo (Badajoz)
T. 924 664 476 / 658 773 944
aexjer@hotmail.com / www.aexjer.es



AGAJA

Asociación Gallega de Jugadores Anónimos
c/ Travesía de Vigo, 172, 2º
36206 Vigo (Pontevedra)
T. 886 119 586 / 667 648 229
agaja@mundo-r.com / www.agaja.org



AGALURE

c/ Pasteur, 30 bajo / 15008 A Coruña
T. 981 289 340
agalure@agalure.com / www.agalure.com



AJER

Asociación de Jugadores en Rehabilitación "Virgen del Puerto"

Ctra. Del Puerto s/n Paraje Valcorchero Pabellón 10
10600 Plasencia (Cáceres) / T. 927 421 011 / 636 035 883
ajer@ajerplasencia.org / www.ajerplasencia.org



**Asociación de Jugadores
en Rehabilitación**

AJUPAREVA

Asociación de Jugadores Patológicos Rehabilitados de Valladolid

Avda. del Valle de Esqueva, 8 / 47011 Valladolid
T. 98 331 03 17 / 635 957 473
ajupareva@ajupareva.es / www.ajupareva.es



ALEJER

Asociación Leganense de Jugadores de Azar en Rehabilitación

c/ Mayorazgo, 25 Desp. 18 (Hotel de Asociaciones)
28915 Leganés (Madrid)
T. 916 806 048
alejer.leganes@gmail.com / www.alejer.com



APAL

Asociación para la Prevención y Ayuda al Ludópata

c/ Elfo, 14 Entlo. D / 28027 Madrid
T. 914 076 899 / 658 699 543
apalmadrid@hotmail.com / www.apalmadrid.org



APREJA

Asociación para la Prevención y Rehabilitación de Jugadores de Azar Centro de Tratamiento Ambulatorio exclusivo de Juego Patológico.

c/ Antonio Machado, 2 A Local 2 / 21007 Huelva
T. 959 230 966 / 627 76 40 40
apreja@andaluciajunta.es



APREXS

Asociación de Personas en Riesgo de Exclusión Social de Don Benito

Paseo de Feval, s/n Módulo 1. Primera planta
06400 Don Benito (Badajoz)
T. 672 693 722
aprex@aprex.org



ARALAR

Asociación Ludópatas de Navarra

Casas de San Pedro 23 Bajo izda. / 31014 Pamplona
T. 848 41 48 49 / 665 802 545
asociacionaralar@yahoo.es



ASEJER

Asociación Sevillana de Jugadores de Azar en Rehabilitación

c/ José Jesús García Díaz, 4 esc. 1 pl. 1 "Edificio Henares"
41020 Sevilla
T. 954 908 300
presidencia@asejer.es / www.asejer.com



ASEJER
ASOCIACIÓN SEVILLANA
DE JUGADORES DE AZAR
EN REHABILITACIÓN
Telf. 954 908 300

EKINTZA ALUVIZ**Asociación de Ayuda a Ludópatas de Vizcaya**

Sede Barakaldo:

c/ San Juan, 26 Bajo / 48901 Barakaldo (Bizkaia) / T. 944 388 665

Sede Bilbao:

c/ Juan de Guisasaola, 7 / 48004 Bilbao / T. 944 388 665

ekintza.aluviz@telefonica.net / www.ekintzaaluviz.com**FAJER****Federación Andaluza de Jugadores de Azar Rehabilitados**

c/ Manuel España Lobo, 5 / 29007 Málaga

T. 627 000 780

info@fajer.es / www.fajer.es**FECYLJAR****Federación Castellano Leonesa de Jugadores de Azar Rehabilitados**

Avda. Del Valle Esgueva, 8 / 47011 Valladolid

T. 635 957 473

federacioncyl@ajupareva.es / presidencia@fecyljar.es**LAR****Ludópatas Asociados Rehabilitados**

c/ Escritor Rafael Pavón, 3 / 14007 Córdoba

T. 957 257 005

asoc.cordobesa.lar@gmail.com**LARCAMA****Ludópatas Asociados en Rehabilitación de Castilla La Mancha**

Sede Toledo:

Avda. Purísima Concepción, 31 Bis.

Fundación Fislem / 45006 Toledo / T. 615 838 206

toledo@larcama.com / www.larcama.com

Sede Ciudad Real:

Avda. Pío XII s/n (Centro de Especialidades)

13002 Ciudad Real / T. 633 443 483

ciudadreal@larcama.com / www.larcama.com**LARPA****Ludópatas Asociados en Rehabilitación del Principado de Asturias**

c/ Pérez de la Sala nº 29, 1º y 2º A

33007 Oviedo (Principado de Asturias)

T. 984 181 183 / 667 796 862

larpa@larpa.es / www.larpa.es**NUEVA ESPERANZA****Asociación de Ayuda a Jugadores en Rehabilitación de la Región de Murcia**

c/ Miguel Hernández, 9, 3º escalera 5F / 30011 Murcia

T. 647 858 761

nuevaesperanzamurcia@hotmail.com / www.asocnuevaesperanza.com

NUEVA VIDA**Asociación de Jugadores Rehabilitados Nueva Vida**

Avda. de la Constitución, 27 Entlo. A

03400 Villena (Alicante)

T. 965 806 208 / 618 646 338

info@nvconductasadictivas.org / www.asocnuevavida.org**PATIM****Asociación para la Intervención e Integración en Adicciones y Otras Conductas**

Comunidad Terapéutica. Castellón: 964 247 210 / 685 154 342

Sede Castellón:

Paseo Ribalta, 29 /1 2001 Castellón de la Plana (Castellón)

Centro de Día. Castellón: 964 342 431

Sede Valencia:

c/Guillem Despuig, 9, bajo / 46018 Valencia

Centro de Día. Valencia: 961 113 627 / 641 763 034

patim@patim.org / www.patim.org**VIDA LIBRE****Asociación Alicantina de Afectados por la Ludopatía y Otras Adicciones**

Avda. Maisonnave, 33 39 Portal 4. 2ªA / 03003 Alicante

T. 966 377 779 / 644 845 992

vidalibre.ludopatia@gmail.com / www.vidalibre-alicante.org

Subvencionan





Atención Gratuita

900 200 225

www.fejar.org