



Federación  
Española  
de Jugadores  
de Azar  
Rehabilitados



# / MEMORIA ANUAL 2020

# Introducción



Presentar la memoria del 2020 no puede ser, ni va a ser, la presentación rutinaria de nuestra Memoria de Actividades, ya que es imposible realizar un relatorio de actividades y reuniones en el citado 2020.

La aparición de la COVID 19 en nuestra sociedad nos obliga a centrarnos en dos cosas básicas, la solidaridad con todas las personas afectadas por la pandemia y el reconocimiento a los distintos colectivos sociosanitarios por su esfuerzo y su entrega en esta lucha titánica.

Desde FEJAR nos unimos a los aplausos y reconocimientos a todos los sectores que nos permitieron seguir trabajando en nuestro campo y aliviando situaciones hasta ahora desconocidas.

También queremos agradecer a nuestras entidades integradas la capacidad de adaptación que tuvieron durante todo el año 2020, para permanecer y continuar con el servicio asistencial a todas las personas y familias que así lo requirieron.

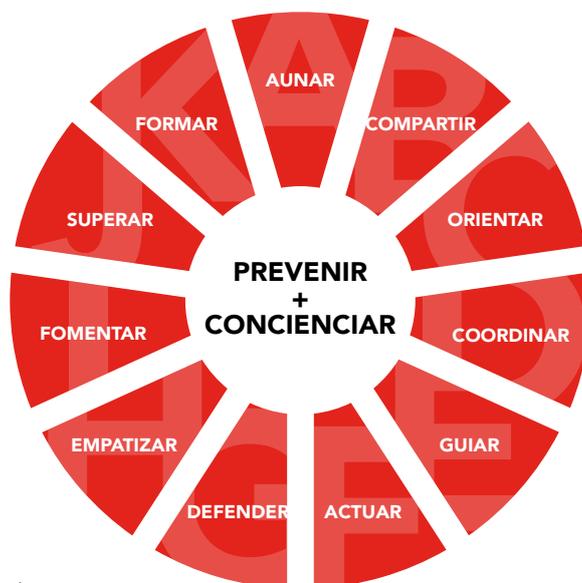
Nuestra función fue fortalecer nuestra capacidad de empatía y de unificación de actuaciones para solventar las deficiencias y debilidades de las 24 entidades pertenecientes a nuestra Federación.

Nuestros Valores, empatía, solidaridad, resiliencia,... se pusieron a prueba y, ¡salimos fortalecidos! Así como todas las entidades que encontraron en la estructura de la Federación, un arma que posibilitó la permanencia en la asistencia clínica, al tiempo que desde la propia federación también realizamos labores de sensibilización y concienciación en la sociedad, posibilitando la adopción de medidas en las diferentes etapas de la pandemia.

El resultado final, ha sido un cambio en las herramientas, pero con el mantenimiento de nuestros principios y el reconocimiento a todas las entidades, Administraciones y sociedad en general, que nos lleva a ser optimistas en la superación como país de esta situación y nos compromete a seguir formándonos para poder seguir ganando batallas

**Ese es nuestro compromiso.**

# Principios de FEJAR



## FINES DE FEJAR + PRINCIPIOS RECTORES

**Fines:** unificar criterios y acciones entre todas las asociaciones afiliadas, para la mejor defensa de los intereses de las personas afectadas por la dependencia al juego de azar.

### FIN: PREVENIR Y CONCIENCIAR

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>A</b> Servirá de nexo de unión y orientación conjuntas entre sus asociaciones afiliadas » <b>aunar</b>.</p> <hr/> <p><b>B</b> Aunaré experiencias, propias o extrañas, para encauzar planes conjuntos de actuaciones en el ámbito territorial de FEJAR » <b>compartir</b>.</p> <hr/> <p><b>C</b> Orientará estos planes hacia la colaboración » <b>orientar</b>.</p> <hr/> <p><b>D</b> Servirá de órgano gestor para cuantos miembros agrupados puedan requerir orientación terapéutica, científica, económica, administrativa... » <b>coordinar</b>.</p> <hr/> <p><b>E</b> Dará orientación a personas o grupos que manifiesten los deseos de constituirse en cualquier tipo de entidad afín a los miembros agrupados, encauzándolos hacia el mejor logro de sus objetivos » <b>guiar</b>.</p> <hr/> <p><b>F</b> Actuará en defensa de los intereses tanto de los miembros como de toda la comunidad » <b>actuar</b>.</p> <hr/> | <p><b>G</b> Defenderá la implantación de todas sus federadas, del sistema de Autoayuda y Ayuda Mutua » <b>defender</b>.</p> <hr/> <p><b>H</b> Se solidarizará ante cualquier situación social que atente contra la libertad de la persona y/o promueva dependencias » <b>empatizar</b>.</p> <hr/> <p><b>I</b> Promocionará y fomentará las condiciones que posibiliten la igualdad social desde una perspectiva de género y participación de la mujer en todos los ámbitos de la vida política, económico, cultural y social » <b>fomentar</b>.</p> <hr/> <p><b>J</b> Prestará servicios y realizará actividades en favor de la juventud » <b>superar</b>.</p> <hr/> <p><b>K</b> Abarcará otras adicciones comportamentales que no conlleve el consumo de ninguna sustancia, tales como adicciones tecnológicas, a compras, etc... » <b>formar</b>.</p> <hr/> |
|--|---|

# Recursos humanos



PRESIDENTE

**Máximo  
Enrique  
Gutiérrez  
Muélledes**



VICEPRESIDENTE

**José Alberto  
Ortega  
García**



SECRETARIO

**Gerardo  
Rodríguez  
Velo**



TESORERO

**José Jiménez  
Medina**



VOCAL

**Antonio  
García  
Rivero**



DIRECTOR  
TÉCNICO

**Juan José  
Llamas  
Alonso**



SECRETARIA  
TÉCNICA

**Virtu Micó  
Valero**



PSICÓLOGA

**Rosana  
Santolaria  
Gómez**



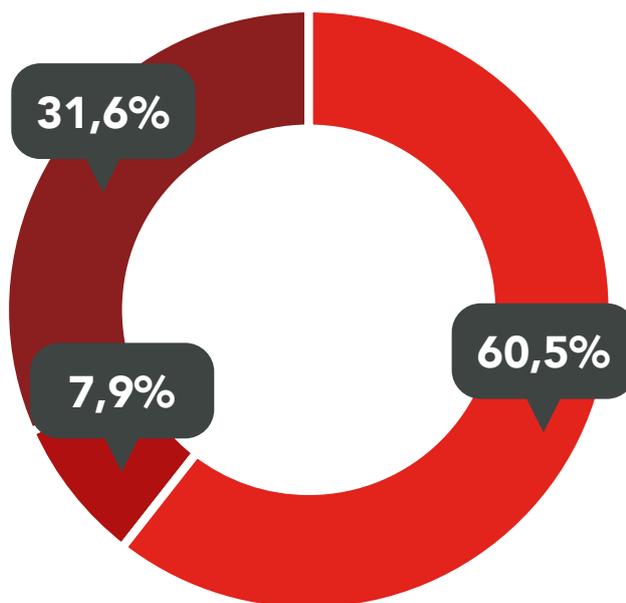
TRABAJADORA  
SOCIAL

**Lucía  
Fernández  
López**

# Recursos económicos

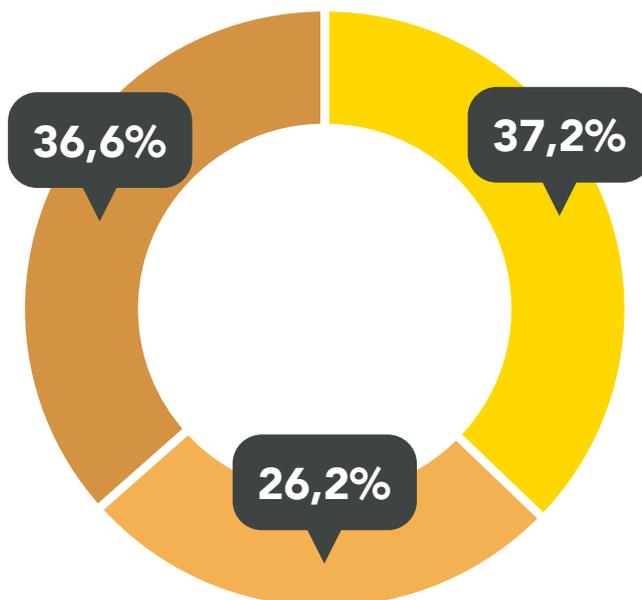
## TOTAL INGRESOS 322.485,87 €

- Subvenciones**  
195.181,76€ / 60,5%
- Recursos Propios**  
25.316,00 € / 7,9%
- Donaciones y otros ingresos**  
101.988,11 € / 31,6%



## TOTAL GASTOS 279.276,30 €

- Personal**  
103.942,24 € / 37,2%
- Mantenimiento**  
73.176,59 € / 26,2%
- Actividades**  
102.157,47 € / 36,6%



# Servicios a la sociedad



**Teléfono gratuito  
para personas afectadas**

**900 200 225**



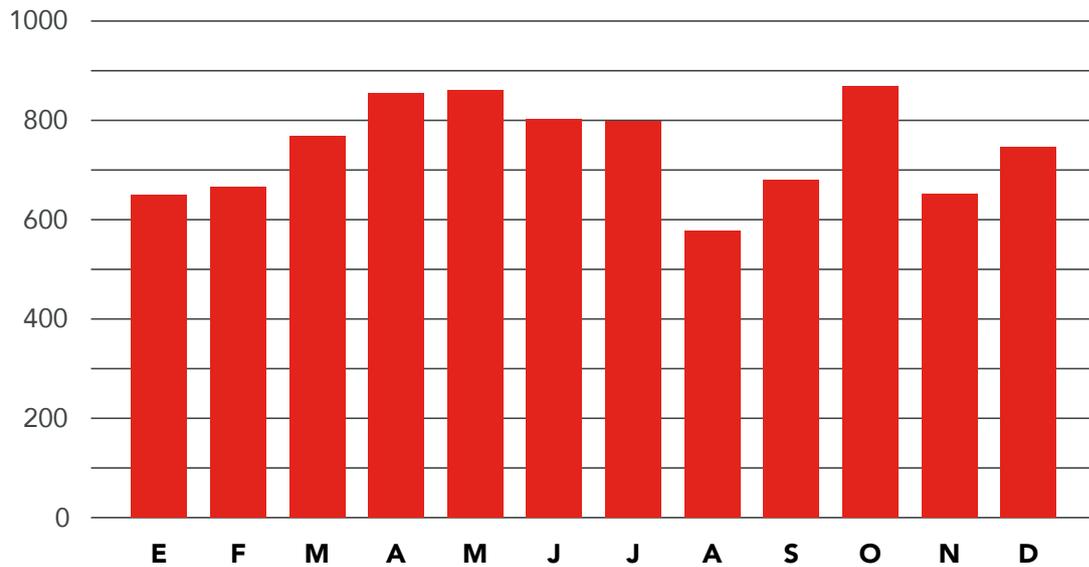
Federación Española  
de Jugadores de Azar  
Rehabilitados  
**fejar**  
Terapia Online

**terapiaonline@fejar.com**

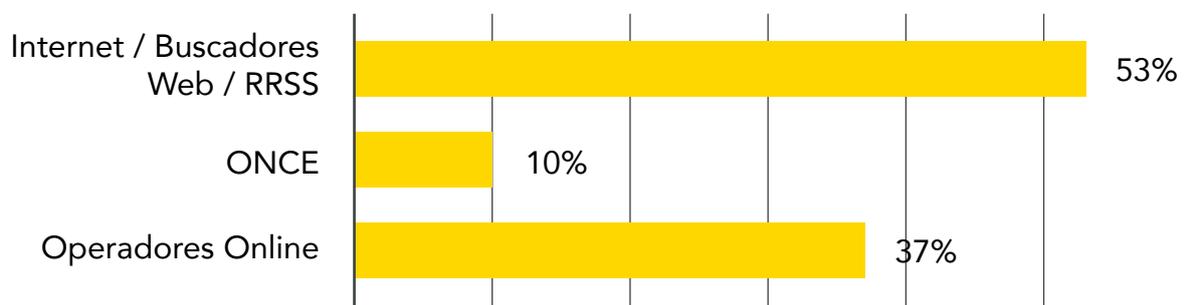


**Sensibilización  
sobre el  
Trastorno del Juego**

## LLAMADAS MENSUALES

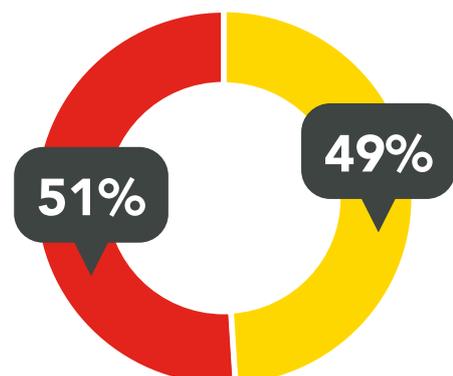


## PROCEDENCIA DE LA LLAMADA



## ACTUACIONES REALIZADAS TRAS LLAMADAS

- Trámites administrativos **51%**
- Tratamiento/información clínica **49%**

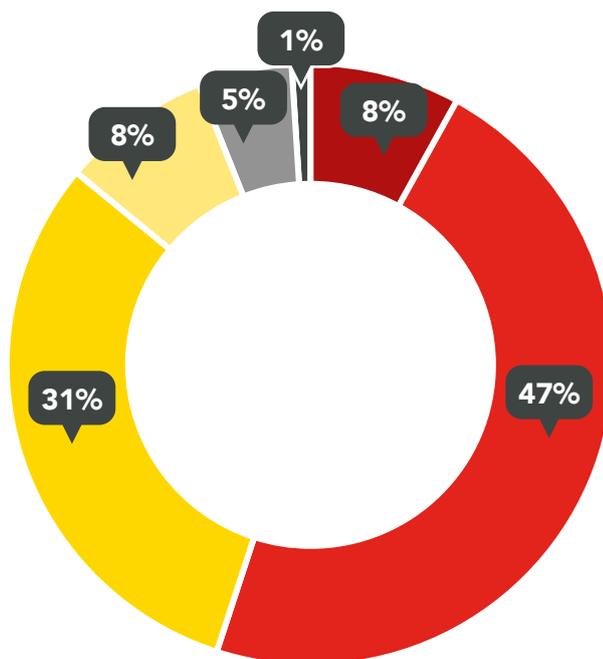


## DATOS ESTADÍSTICOS DE LAS PERSONAS QUE LLAMAN

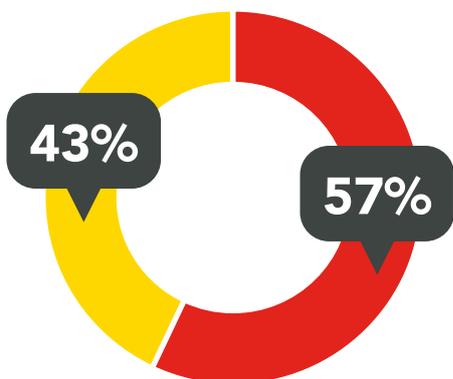
Distribución por edad, género y persona

### Edad

<18 años	8%
18-25 años	47%
26-35 años	31%
36-50 años	8%
51-64 años	5%
>65 años	1%

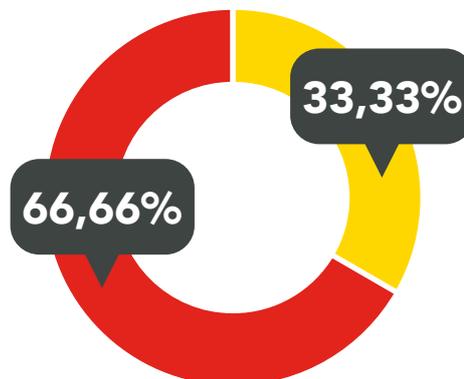


### Sexo



Hombres	57%
Mujeres	43%

### Persona que llama



Familiar de la persona	57%
Persona afectada	43%



# Actividades internas

Se han realizado actuaciones de coordinación y asistencia a entidades integradas cuando éstas lo han requerido, tanto en cuestiones asistenciales, de formación, de gestión, legales, de administración, de relaciones con distintas instituciones, siendo atendidas el 100% de las demandas realizadas.



## ASAMBLEA ORDINARIA Y EXTRAORDINARIA

---

Como cada año se ha celebrado tanto la asamblea ordinaria, así como la extraordinaria pero **debido a las circunstancias excepcionales y a la pandemia vivida este año**, lo hemos realizado con la particularidad de llevar a cabo el encuentro de **manera telemática**.

Se le ha facilitado a cada entidad un dispositivo electrónico para favorecer que todo el mundo pudiera tener acceso a estas reuniones.

**El 22 de mayo de 2020**, se celebró la asamblea ordinaria a través de la plataforma Microsoft Teams.

**El 23 de septiembre de 2020**, se celebró la asamblea extraordinaria a través de la plataforma Microsoft Teams.



## REUNIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA

---

Los jueves primeros de cada mes a lo largo del año, han tenido lugar las **reuniones de la Junta Directiva y Técnica, de forma online**, con la finalidad de favorecer la coordinación y el desarrollo de los programas, así como para tomar decisiones de asuntos de gran relevancia.



# Actividades organizadas por FEJAR





### **REUNIÓN CON MINISTRO DE CONSUMO: D. ALBERTO GARZÓN**

Este año pudimos celebrar la primera reunión con el Sr. Ministro de Consumo, así como el resultado de ésta, al confirmar que este año habría un nuevo marco para el Juego y la disposición del ministro para regular el juego con un nuevo Real Decreto.



### **FICHERO EFICAZ: "FICHERO DE AUTO EXCLUSIONES DE FINANCIACIÓN PARA CONDUCTAS ADICTIVAS Y DE AZAR"**

---

Una iniciativa que comenzó con la participación de FEJAR, AEFI junto con la empresa de financiación alternativa CREDITEA. Este proyecto plantea la inscripción en este fichero de manera voluntaria y gratuita para todas aquellas personas que quieran excluirse de los microcréditos online, evitando el futuro sobreendeudamiento.

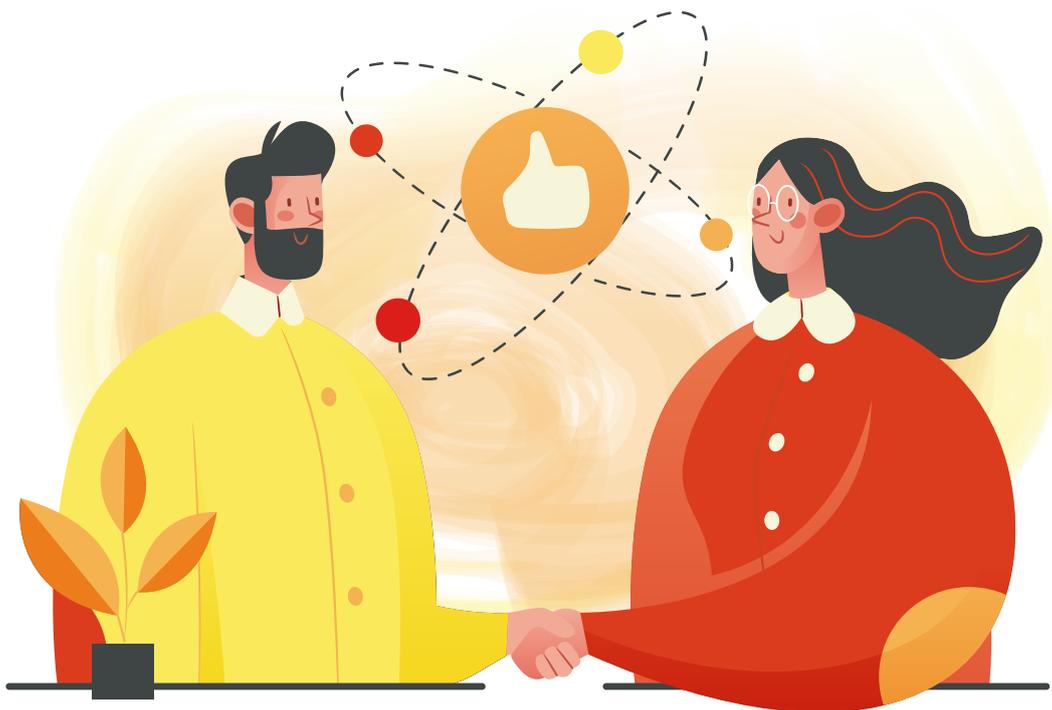


## PLAN DE CALIDAD

FEJAR ha obtenido el certificado de calidad, basado en la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, tras superar varias auditorías (interna y externa por la certificadora SGS) para la **evaluación del sistema de gestión y consecución de la política de calidad establecida de FEJAR**.

Se ha elaborado el Plan de Calidad, documento cuyo objetivo es **dar a conocer el**

**desempeño sobre la gestión de calidad**, que a nivel de funcionamiento ha implantado FEJAR, y como política objetiva de gestión. En éste, se establecen aspectos básicos relacionados con nuestro contexto a nivel nacional y nuestro papel de unificación de criterios y acciones entre entidades miembros de la Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados.



## PLAN DE IGUALDAD

---

FEJAR tiene un fuerte compromiso con la **igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres**, y lo manifiesta mediante la elaboración e implantación, de forma voluntaria y efectiva del presente documento. Además, se diseña e implanta acorde con los fines estatutarios de FEJAR, concretamente en

su apartado i). Es por ello que FEJAR opta por la **elaboración e implantación real y efectiva de un Plan de Igualdad** que guíe a la Federación en todas las actuaciones relacionadas, siendo el marco de referencia que establece las líneas de trabajo para la igualdad entre mujeres y hombres.



## PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN PARA MUJERES QUE CONVIVEN CON LA LUDOPATÍA, "JUNTAS LO SUPERAMOS"

---

En concordancia con el **Día Internacional de la Mujer**, establecido en el 8 de marzo, desde la Federación, y con la implicación de todas las entidades miembros, lanzamos una **campaña de sensibilización de las mujeres que conviven con la ludopatía**, con el objetivo de normalizar y favorecer la asistencia de mujeres con ludopatía que precisen de tratamiento, rompiendo las barreras de acceso que se

encuentran para ello, sean internas o externas, pero que puedan encontrar en las asociaciones ese recurso y apoyo que precisan para salir de su adicción al juego. **Se realizaron inserciones en medios digitales** (webs, redes sociales,...), **entrevistas en distintos medios de comunicación y un material específico para reforzar la campaña.**

**FEJAR**

**28**  
noviembre

**Encuentro de Mujeres que Conviven con la Ludopatía y Familiares**

**{ Programa de Sensibilización para mujeres que conviven con la ludopatía. }**

**{ Online }**  
**{ 10:00h. a 14:00h. }**

*Juntas lo Superamos*

Subvencionado por:  
COMUNIDAD DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMOS Y POLÍTICA SOCIAL  
PLAN AUTÓNOMO DE ACCIÓN SOCIAL

**¿¿TE LO VAS A PERDER??**

**{ Aquí os mostramos lo que nos encontraremos el día 28 cuando estemos juntas:**

**saludos    cercanía    abrazos    testimonios**  
**compañía    canciones    confianza**

**{ Monólogo con Pamela Valenciano "Si es amor, no duele".**  
**{ Taller con Lillian Ramis "Re-conociendo mi sexualidad".**  
**{ Exposición de Pilar Limón "Cómo fortalecerme".**

**>> Inscríbete en tu asociación...te esperamos... no somos las únicas, no estamos solas... ¡¡juntas lo superamos!!**

## ENCUENTRO DE MUJERES

El 28 de noviembre, organizamos el **Primer Encuentro de Mujeres que conviven con la ludopatía**, participando distintas profesionales y expertas en materia de igualdad y de mujer, además de la interacción de 60 mujeres, estando ubicadas en distintas provincias y representando todo el territorio nacional, tanto

compañeras que actualmente están en tratamiento por ludopatía, en entidades integradas en FEJAR, así como otras ya rehabilitadas y mujeres familiares de personas afectadas por el juego, visualizando que **¡No somos las únicas, no estamos solas!**



## PROYECTO FORASUNI PROGRAMA "FORMACIÓN DE AGENTES DE PREVENCIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS EN EL ALUMNADO UNIVERSITARIO"

Este año estaba programada la realización de tres seminarios en tres universidades diferentes de España como son, la **Universidad de Deusto, en Bilbao**, la **Universidad Complutense de Madrid** y por último la **Universidad de Santiago de Compostela**.

Debido a la situación pandémica en la que nos encontrábamos, sólo se pudo realizar de manera presencial el primer seminario en Bilbao donde tuvimos la suerte de compartir y

exponer al alumnado universitario este **proyecto de formación para que puedan llegar a ser agentes de prevención entre iguales**. Los seminarios restantes hemos podido realizarlos **de manera online contando con la presencia de la Delegada del gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas**, siendo enriquecedor para todas las personas asistentes y ofreciendo unas valoraciones muy positivas de la actividad.



## DÍA NACIONAL SIN JUEGO DE AZAR

Cada 29 de octubre, FEJAR junto con todas las Asociaciones y Federaciones Autonómicas que la componen, celebramos el **Día Nacional Sin Juego de Azar** desarrollando actividades informativas para la población en general, sobre **los efectos nocivos que el juego de azar está produciendo en la población española**, cómo detectarlo y los recursos donde asistir para superarlo.

En este año tan distinto, **la celebración de este día se ha modificado y adaptado a la situación actual**. Se ha llevado a cabo un programa de sensibilización, tomando como referencia este día con la finalidad de que se

conozcan las consecuencias del juego y sus características como enfermedad, favoreciendo así que el gobierno traslada competencias a sanidad, coordinándose con consumo para **impulsar conjuntamente planes de prevención y lucha contra la adicción al juego**.

Asimismo, se ha mostrado toda esta información desde la web de FEJAR, además de aparecer en nuestras redes sociales (Facebook, Instagram...etc), realizar entrevistas en varios medios de comunicación, y elaborar material específico en este programa de sensibilización.



## COMUNICACIONES Y ACTUACIONES COVID-19

---

**Recomendaciones frente al COVID-19** desde FEJAR para la población en general y para personas afectadas por trastorno por juego:

Desde FEJAR se han ofrecido, tanto a las entidades miembros, como a la sociedad en general, recomendaciones para llevar lo mejor posible la situación que vivimos en plena pandemia y confinamiento. Han sido varios documentos elaborados para distintos ámbitos y destinatarios/as, destacamos aspectos tales como, **cómo gestionar la ansiedad, el aburrimiento, los pensamientos obsesivos negativos**; evitar sentir **culpabilidad y dudas** por haber realizado actividades que no son del todo "correctas"; maneras de **mantener y potenciar las relaciones interpersonales tan necesarias y reconfortantes** en momentos como estos.

También se ha promovido aún más las **terapias online tanto individuales como grupales** para incentivar así la motivación para seguir luchando contra esta enfermedad y sobrellevarla lo mejor posible durante esta difícil circunstancia.

Por ello, también se le facilitó a las propias asociaciones **recursos y dispositivos electrónicos posibilitando un óptimo desarrollo en las terapias**, incluso acompañando y participando desde FEJAR en algunas de ellas, siendo nuestro principal objetivo seguir trabajando, aunque fuese de manera telemática, adaptándonos de la mejor manera posible favoreciendo la resiliencia de las asociaciones y federaciones autonómicas integradas.

# Actividades en las que ha participado FEJAR

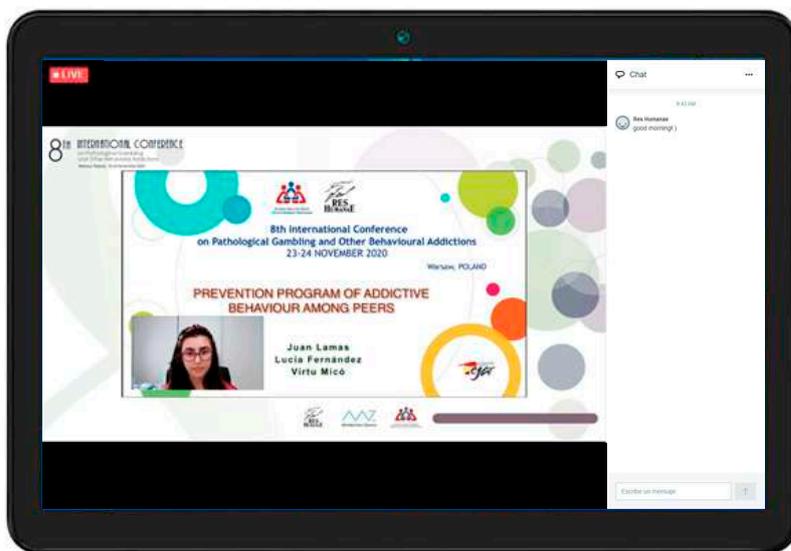




## » Formación ONCE

---

“SERVICIO TELEFÓNICO DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA EN MATERIA DE JUEGO RESPONSABLE”.



## » Jornada Congreso de Varsovia

---

8TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON PATHOLOGICAL GAMBLING AND OTHER BEHAVIORAL ADDICTIONS



### » **Formación Scouts**

---

TALLER ONLINE DE PREVENCIÓN DEL JUEGO PARA GRUPO SCOUTS



### » **Formación PAF**

---

FORMACIÓN EN MATERIA DE JUEGO RESPONSABLE



### » **Fundación Ceres II Foro**

---

FORO DE APRENDIZAJE COMÚN: MEJORAS EN LA PREVENCIÓN DE LA LUDOPATÍA JUVENIL DESDE EL TRABAJO SOCIAL

### » **Jornada ADICAE**

---

JUEGO ONLINE Y EL ENDEUDAMIENTO CON EL CRÉDITO FÁCIL





## » II Jornada de TS y Adicciones

FUTURA LEY DEL GOBIERNO ANTE EL JUEGO ONLINE



## » Encuentro Argentina - España

PANDEMIA Y LUDOPATÍA: CLÍNICA DE UNA NUEVA PROBLEMÁTICA, ¿HAY ESPERANZA?



» **CAARFE, ciclo de conferencias: Rehabilitación en Red 2020**

---

PÍLDORA INFORMATIVA:  
EN LA ADICCIÓN SOL@,  
EN EL TRATAMIENTO  
JUNT@S

» **Participación Pictogramas Delphi**

---

ESTUDIO SOBRE PREVENCIÓN DE LA ADICCIÓN AL JUEGO, A TRAVÉS DE PICTOGRAMAS

» **Participación en trabajos estudiantiles, universitarios y de grado**

---

Hemos participado en multitud de Trabajos Fin de Grado y de Análisis por parte de Alumnado de diversos estudios, de módulos, de estudios universitarios, de Máster que se han interesado e investigado en profundizar determinadas cuestiones que se planteaban al ver la situación actual del juego, la publicidad de juego, el acceso y otros muchos temas vinculados que nos han parecido interesantes y con agrado hemos participado y agradecido esa elección para sus trabajos monográficos en sus estudios.

# Actividades a las que asiste FEJAR





» **Curso online – Perspectiva de Género y Drogas, FSYC (Fundación Salud y Drogas)**

---

CURSO “PERSPECTIVA DE GÉNERO Y DROGAS”  
EDICIÓN ONLINE



» **Encuentro de mujeres online CAARFE**

---

V ENCUENTRO DE MUJERES ADICTAS EN REHABILITACIÓN Y FAMILIARES, EDICIÓN ONLINE



## » Encuentro de la Red PVE: NOS CUIDAMOS

ENCUENTRO DE LA RED PVE: NOS CUIDAMOS

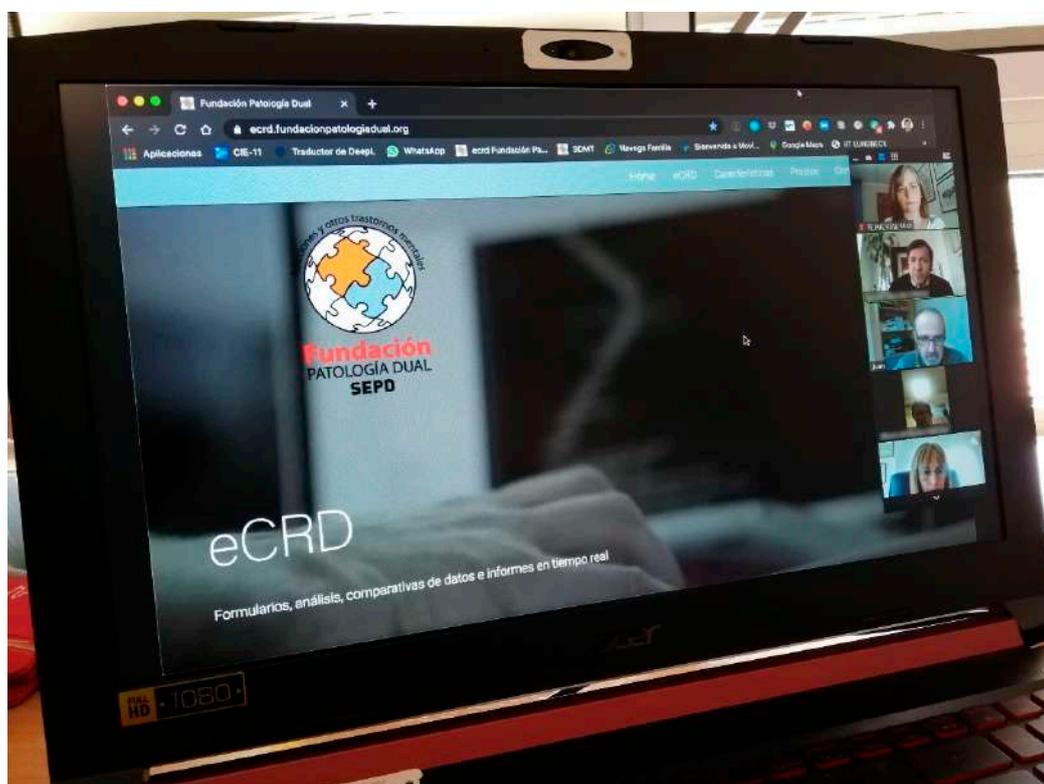


## » Curso de Prevención de Problemas Vinculados Juegos de Azar

CURSO: PREVENCIÓN DE PROBLEMAS VINCULADOS AL JUEGO DE AZAR. UNA GUÍA PRÁCTICA PARA PROFESIONALES. EDICIÓN 2020

## » PVE Curso de Voluntariado

MICROLEARNING SOBRE LA GESTIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS



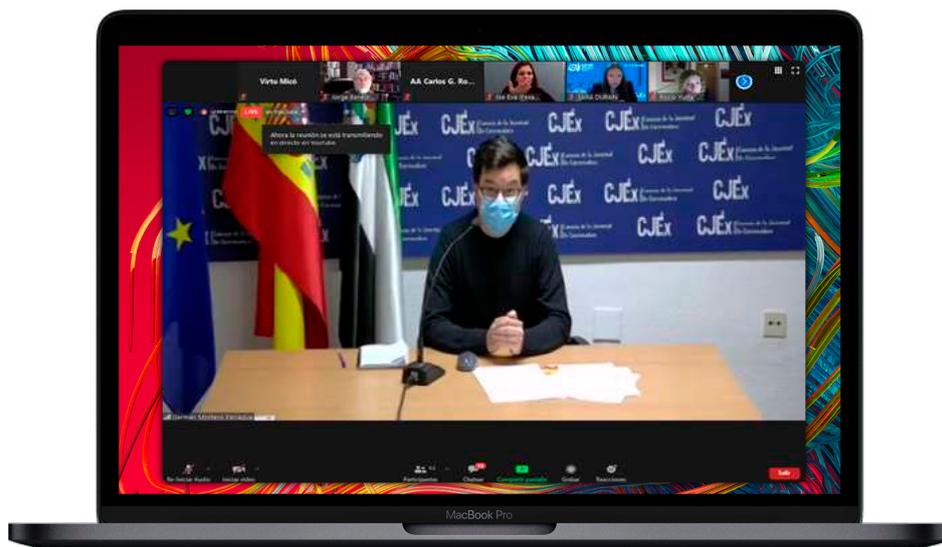
## » Jornadas de Patología Dual

XIV JORNADAS DE GÉNERO Y PATOLOGÍA DUAL



## » ÁGORA DGPNSD – Encuentro Latinoamericano

DESCENTRALIZACIÓN DE LAS POLÍTICAS SOBRE DROGAS. “COOPERACIÓN EN EL ÁMBITO LOCAL ENTRE AMÉRICA LATINA Y ESPAÑA”



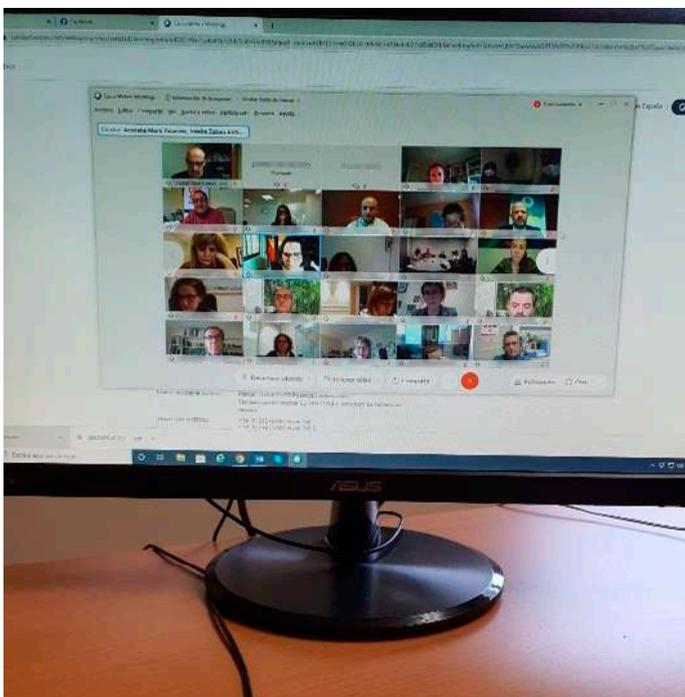
## » Seminario Investigación Juventud Extremadura

IV SEMINARIO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN JUVENTUD



» Formación  
**Fundación Ceres II**  
**Foro**

FORO DE APRENDIZAJE  
COMÚN: MEJORAS EN  
LA DETECCIÓN DE LA  
LUDOPATÍA JUVENIL  
DESDE LOS SERVICIOS  
DE ATENCIÓN PRIMARIA



» Encuentro Virtual: delegado del  
Gobierno para el Plan Nacional sobre  
Drogas. **ÁGORA DGPNSD**

ADICCIONES Y COVID-19



» Jornada PATIM:

EL IMPACTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN EL  
TRASTORNO POR JUEGO

# Posicionamiento

En FEJAR se mantiene un constante contacto con diferentes interlocutores de relevancia dentro de la Administración pública, pero también a nivel de operadores y otros estamentos. Y aunque este año ha sido más complicado mantener la comunicación como en años anteriores, debido a la excepcional circunstancia que estamos atravesando a nivel mundial, se ha intentado y logrado que esta situación no interfiriese en este aspecto. A continuación, enumeramos algunas de las actuaciones en este aspecto mantenidas durante el año 2020:

- 1 Incorporación en la Plataforma de Voluntariado de España.**

---
- 2 Formalización de un Convenio de Colaboración con la Fundación Española de Patología Dual.**

---
- 3 Reuniones telemáticas y actuaciones con la Dirección General de Ordenación del Juego, DGOJ**

---
- 4 Participación vía online en el Consejo Español de Juego Responsable de la DGOJ**

---
- 5 Reunión telemática con la Delegada del Gobierno para el Plan Nacional Sobre Drogas**

---
- 6 Mantenimiento convenio de colaboración de Juego Responsable con: Bwin.Partty, La ONCE, CEJ, y FEJBA, Wynamax, Kirolbet, COFAR, PAF y 888**

---

# Entidades integradas en FEJAR





Subvencionan



POR SOLIDARIDAD  
**OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL**